Benutzerhandbuch

UPS® Kit für Entwickler

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. UPS, das UPS Markenzeichen und die Farbe Braun sind Handelsmarken des United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten. de_de

Inhaltsverzeichnis

UPS Kit für Entwickler - Benutzerhandbuch

Vorbereitungungen

Technische Aspekte und Zugriffsvoraussetzungen 3

Implementierung

Erste Schritte 5

Zugriff und Verwaltung 13

Produktübersicht

Geschäftsprozesse Versand und Kostenberechnung 21

Geschäftsprozesse Transparenz 29

Geschäftsprozesse Internationaler Handel 33

UPS Entwicklerressourcencenter

Zugriff auf Ressourcen und technischer Kundendienst 38

Ressourcen 39

Technischer Kundendienst 40

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

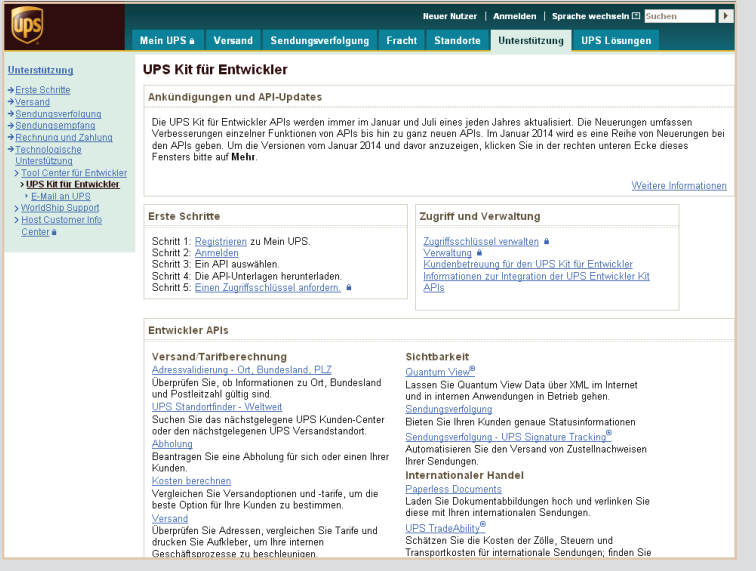
Willkommen zum UPS Kit für Entwickler - Benutzerhandbuch. Dieses Handbuch stellt Informationen für eine Interaktion mit UPS sowie für den Zugriff auf Entwickler-Kits und zu testende Server bereit. Es liefert außerdem detaillierte Informationen zum technischen Kundendienst für die APIs, einschließlich der Geschäfts- und Reaktionszeiten.

Das UPS Kit für Entwickler ist flexibel bei der direkten Einbindung von UPS Funktionen in Ihre Geschäftssysteme und in Ihre E-Commerce-Webseiten. UPS stellt 11 Funktionen über APIs bereit, mit deren Hilfe Sie Geschäftsprozesse effizienter gestalten und die Benutzung Ihrer Webseiten für Kunden verbessern können.

UPS Kit für Entwickler unter ups.com

Um auf diese Seite zuzugreifen, navigieren Sie zu:

ups.com/developerkit


Neuer Nutzer | Anmelden | Sprache wechseln
Suchen
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
UPS Lösungen
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
E-Mail an UPS
WorldShip Support
Host Customer Info Center
UPS Kit für Entwickler
Ankündigungen und API-Updates
Die UPS Kit für Entwickler APIs werden immer im Januar und Juli eines jeden Jahres aktualisiert. Die Neuerungen umfassen Verbesserungen einzelner Funktionen von APIs bis hin zu ganz neuen APIs. Im Januar 2014 wird es eine Reihe von Neuerungen bei den APIs geben. Um die Versionen vom Januar 2014 und davor anzuzeigen, klicken Sie in der rechten unteren Ecke dieses Fensters bitte auf Mehr.
Weitere Informationen
Erste Schritte
Schritt 1: Registrieren zu Mein UPS.
Schritt 2: Anmelden
Schritt 3: Ein API auswählen.
Schritt 4: Die API-Unterlagen herunterladen.
Schritt 5: Einen Zugriffsschlüssel anfordern.
Zugriff und Verwaltung
Zugriffsschlüssel verwalten
Verwaltung
Kundenbetreuung für den UPS Kit für Entwickler
Informationen zur Integration der UPS Entwickler Kit APIs
Entwickler APIs
Versand/Tarifberechnung
Adressvalidierung - Ort, Bundesland, PLZ
Überprüfen Sie, ob Informationen zu Ort, Bundesland und Postleitzahl gültig sind.
UPS Standortfinder - Weltweit
Suchen Sie das nächstgelegene UPS Kunden-Center oder den nächstgelegenen UPS Versandstandort.
Abholung
Beantragen Sie eine Abholung für sich oder einen Ihrer Kunden.
Kosten berechnen
Vergleichen Sie Versandoptionen und -tarife, um die beste Option für Ihre Kunden zu bestimmen.
Versand
Überprüfen Sie Adressen, vergleichen Sie Tarife und drucken Sie Aufkleber, um Ihre internen Geschäftsprozesse zu beschleunigen.
Sichtbarkeit
Quantum View®
Lassen Sie Quantum View Data über XML im Internet und in internen Anwendungen in Betrieb gehen.
Sendungsverfolgung
Bieten Sie Ihren Kunden genaue Statusinformationen
Sendungsverfolgung - UPS Signature Tracking®
Automatisieren Sie den Versand von Zustellnachweisen Ihrer Sendungen.
Internationaler Handel
Paperless Documents
Laden Sie Dokumentabbildungen hoch und verlinken Sie diese mit Ihren internationalen Sendungen.
UPS TradeAbility®
Schätzen Sie die Kosten der Zölle, Steuern und Transportkosten für internationale Sendungen; finden Sie

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Vorbereitungen

UPS Kit für Entwickler

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Technische Aspekte

Bevor Sie APIs herunterladen, sollten Sie mit den folgenden Punkten vertraut sein:

- Programmieren von URL- oder Socket-Verbindungen
- Erstellen einer sicheren Socket-Implementierung, die den SSL-Standard für sichere Verbindungen unterstützt
- Codieren und Decodieren von XML-Dokumenten
- Planung und Implementierung einer Fehlerbehebungsstrategie in Ihre vorhandene Software

Prüfen Sie die verfügbaren Versionen (XML oder Web-Services), die verfügbaren Modi (Pakettransport, LTL-Versand oder Luftfracht) und die verfügbaren Länder.

Zugriffsvoraussetzungen

Überprüfen Sie, ob die spezielle API Test- und Produktionszugriff über eine erste Zugriffsschlüsselanforderung bietet oder ob zusätzliche Produktionszugriffsanforderungen erforderlich sind. Sie müssen außerdem sicherstellen, dass Ihre Geschäftsmodelle für die Verwendung mit den einzelnen APIs zugelassen sind.

Hinweis:

- *Entwickeln Sie einen benutzerspezifischen Code, der Ihre Anwendungsgeschäftslogik und Daten an das API anpasst, um die API-Funktionsweise in Ihre E-Commerce- und/oder Unternehmensanwendungen zu integrieren. Es kann eine Programmiersprache verwendet werden, die die HTTP-Kommunikation über einen Internet-Socket und sichere Verbindungenen unterstützt (wie z. B. Java, Visual Basic oder C++).*
- *Mit Hilfe des folgenden Handbuches und -Materials, die in der API enthalten sind, können Sie die APIs effektiv integrieren: Entwicklerhandbuch (mit häufig gestellten technischen Fragen), UPS Logos und Banner, Codebeispiele, einschließlich Visual Basic, Java, .Net, C++, Perl und PHP.*

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Implementierung

UPS Kit für Entwickler

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte

Greifen Sie auf den Bereich „UPS Kit für Entwickler“ unter **ups.com**® zu. Wählen Sie dazu im Menü **Unterstützung** die Option **Technologische Unterstützung**.

Wählen Sie auf der Seite „Technologische Unterstützung“ unter **Tools und Resources** die Option **UPS Kit für Entwickler**.

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

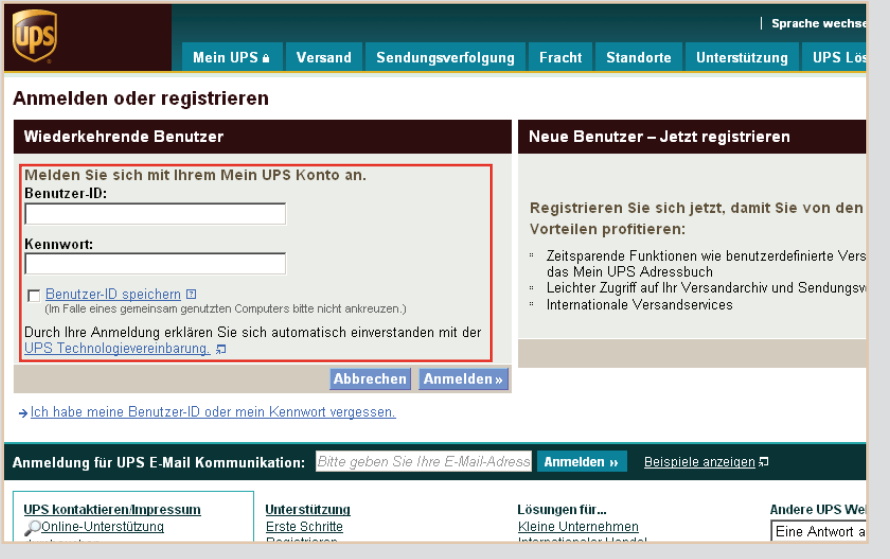
Erste Schritte (Forts.)

Schritt 1: Registrieren bei Mein UPS

Wenn Sie bereits registriert sind, gehen Sie weiter zu Schritt 4.

Schritt 2: Anmelden

Benutzernamen eingeben. Klicken Sie auf **Weiter**. Sie werden dann aufgefordert, ein Kennwort einzugeben. Sie müssen angemeldet sein, um Dokumentdateien herunterladen zu können.

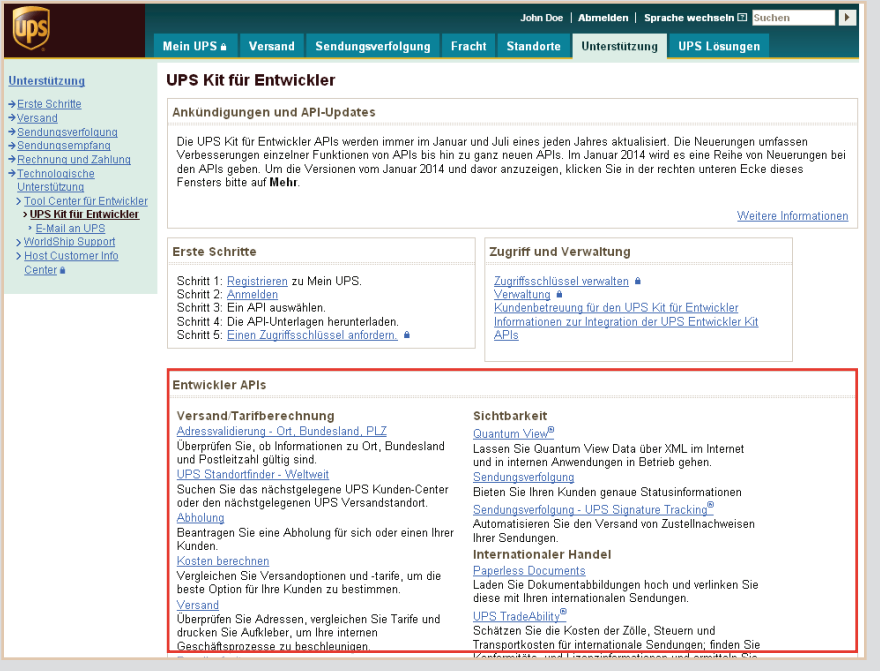


© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte (Forts.)

Schritt 3: Ein API auswählen.

Unter **Entwickler APIs** finden Sie die Anforderungen zu den einzelnen APIs, die Sie benötigen. Sie können auf herunterladbare Dateien sowie auf Verfügbarkeit in den einzelnen Ländern zugreifen. Oder Sie gehen zum Bereich „Produktübersicht“, der in diesem Handbuch auf Seite 21 beginnt.


John Doe | Abmelden | Sprache wechseln
Suchen
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
UPS Lösungen
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
E-Mail an UPS
WorldShip Support
Host Customer Info Center
UPS Kit für Entwickler
Ankündigungen und API-Updates
Die UPS Kit für Entwickler APIs werden immer im Januar und Juli eines jeden Jahres aktualisiert. Die Neuerungen umfassen Verbesserungen einzelner Funktionen von APIs bis hin zu ganz neuen APIs. Im Januar 2014 wird es eine Reihe von Neuerungen bei den APIs geben. Um die Versionen vom Januar 2014 und davor anzuzeigen, klicken Sie in der rechten unteren Ecke dieses Fensters bitte auf Mehr.
Weitere Informationen
Erste Schritte
Schritt 1: Registrieren zu Mein UPS.
Schritt 2: Anmelden
Schritt 3: Ein API auswählen.
Schritt 4: Die API-Unterlagen herunterladen.
Schritt 5: Einen Zugriffsschlüssel anfordern.
Zugriff und Verwaltung
Zugriffsschlüssel verwalten
Verwaltung
Kundenbetreuung für den UPS Kit für Entwickler
Informationen zur Integration der UPS Entwickler Kit APIs
Entwickler APIs
Versand/Tarifberechnung
Adressvalidierung - Ort, Bundesland, PLZ
Überprüfen Sie, ob Informationen zu Ort, Bundesland und Postleitzahl gültig sind.
UPS Standortfinder - Weltweit
Suchen Sie das nächstgelegene UPS Kunden-Center oder den nächstgelegenen UPS Versandstandort.
Abholung
Beantragen Sie eine Abholung für sich oder einen Ihrer Kunden.
Kosten berechnen
Vergleichen Sie Versandoptionen und -tarife, um die beste Option für Ihre Kunden zu bestimmen.
Versand
Überprüfen Sie Adressen, vergleichen Sie Tarife und drucken Sie Aufkleber, um Ihre internen Geschäftsprozesse zu beschleunigen.
Sichtbarkeit
Quantum View®
Lassen Sie Quantum View Data über XML im Internet und in internen Anwendungen in Betrieb gehen.
Sendungsverfolgung
Bieten Sie Ihren Kunden genaue Statusinformationen
Sendungsverfolgung - UPS Signature Tracking®
Automatisieren Sie den Versand von Zustellnachweisen Ihrer Sendungen.
Internationaler Handel
Paperless Documents
Laden Sie Dokumentabbildungen hoch und verlinken Sie diese mit Ihren internationalen Sendungen.
UPS TradeAbility®
Schätzen Sie die Kosten der Zölle, Steuern und Transportkosten für internationale Sendungen; finden Sie

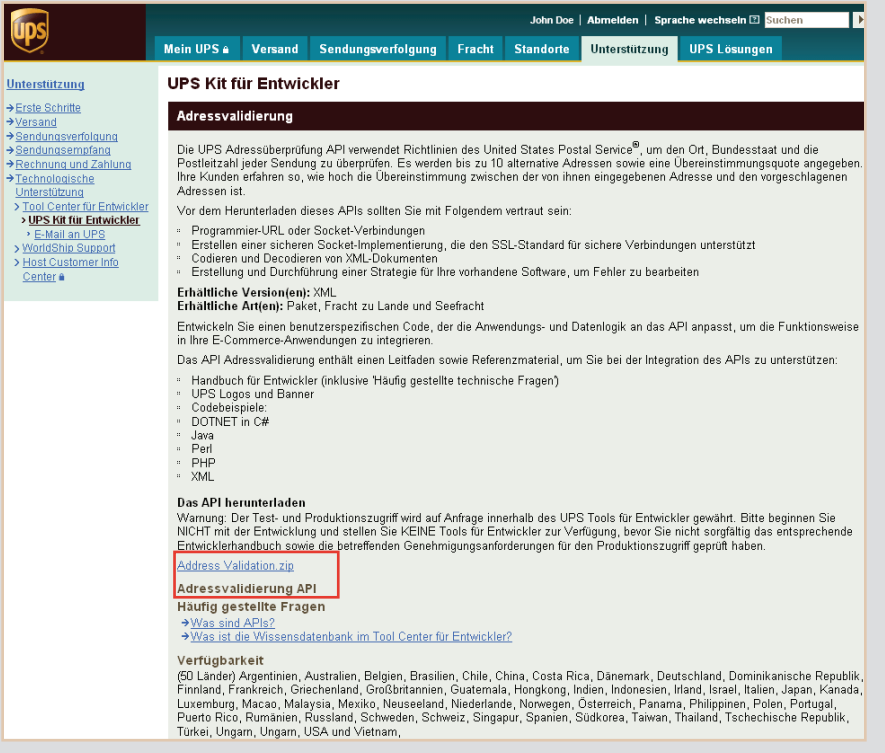
© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte (Forts.)

Schritt 4: Die API-Unterlagen herunterladen

1. Laden Sie die ZIP-Datei für die gewählte **API herunter**
2. Klicken Sie nach Aufforderung auf **Speichern**
3. Extrahieren Sie die Datei auf einem lokalen Rechner

Die heruntergeladene Datei enthält das Software Entwickler Kit. Lesen Sie die gesamte Entwicklerhandbuch bezüglich der zu integrierenden APIs aufmerksam durch. Das Software Entwickler Kit enthält auch Codebeispiele und WSDLs.


John Doe | Abmelden | Sprache wechseln
Suchen
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
UPS Lösungen
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
E-Mail an UPS
WorldShip Support
Host Customer Info Center
UPS Kit für Entwickler
Adressvalidierung
Die UPS Adressüberprüfung API verwendet Richtlinien des United States Postal Service®, um den Ort, Bundesstaat und die Postleitzahl jeder Sendung zu überprüfen. Es werden bis zu 10 alternative Adressen sowie eine Übereinstimmungsquote angegeben. Ihre Kunden erfahren so, wie hoch die Übereinstimmung zwischen der von ihnen eingegebenen Adresse und den vorgeschlagenen Adressen ist.
Vor dem Herunterladen dieses APIs sollten Sie mit Folgendem vertraut sein:
Programmier-URL oder Socket-Verbindungen
Erstellen einer sicheren Socket-Implementierung, die den SSL-Standard für sichere Verbindungen unterstützt
Codieren und Decodieren von XML-Dokumenten
Erstellung und Durchführung einer Strategie für Ihre vorhandene Software, um Fehler zu bearbeiten
Erhältliche Version(en): XML
Erhältliche Art(en): Paket, Fracht zu Lande und Seefracht
Entwickeln Sie einen benutzerspezifischen Code, der die Anwendungs- und Datenlogik an das API anpasst, um die Funktionsweise in Ihre E-Commerce-Anwendungen zu integrieren.
Das API Adressvalidierung enthält einen Leitfaden sowie Referenzmaterial, um Sie bei der Integration des APIs zu unterstützen:
Handbuch für Entwickler (inklusive 'Häufig gestellte technische Fragen')
UPS Logos und Banner
Codebeispiele:
DOTNET in C#
Java
Perl
PHP
XML
Das API herunterladen
Warnung: Der Test- und Produktionszugriff wird auf Anfrage innerhalb des UPS Tools für Entwickler gewährt. Bitte beginnen Sie NICHT mit der Entwicklung und stellen Sie KEINE Tools für Entwickler zur Verfügung, bevor Sie nicht sorgfältig das entsprechende Entwicklerhandbuch sowie die betreffenden Genehmigungsanforderungen für den Produktionszugriff geprüft haben.
Address Validation.zip
Adressvalidierung API
Häufig gestellte Fragen
Was sind APIs?
Was ist die Wissensdatenbank im Tool Center für Entwickler?
Verfügbarkeit
(60 Länder) Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Dänemark, Deutschland, Dominikanische Republik, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guatemala, Hongkong, Indien, Indonesien, Irland, Israel, Italien, Japan, Kanada, Luxemburg, Macao, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Philippinen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Ungarn, USA und Vietnam,

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte (Forts.)

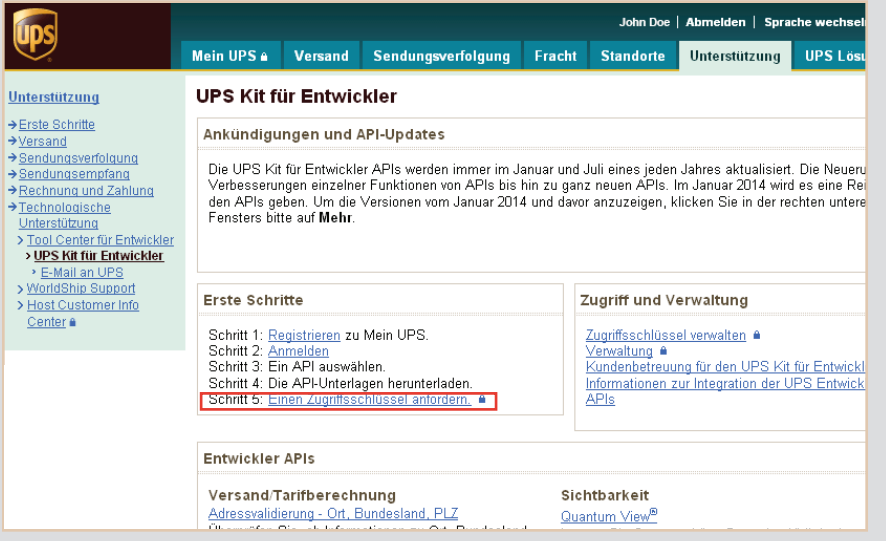
Auf die von UPS bereitgestellte Testumgebung greifen Sie mit einem Zugriffsschlüssel für alle APIs zu. Die Testumgebung ermöglicht Ihnen Live-Messaging von Anfragen und Antworten zu simulieren, um zu überprüfen, dass Sie Ihre XML- oder Web-Service-Anforderungen richtig formatiert haben.

Die meisten APIs bieten unmittelbaren Zugriff auf Test- und Produktionsumgebungen. Die folgenden APIs erfordern jedoch eine zweite Anforderung zur Aktivierung des Produktionszugriffes: Standortfinder API und LTL APIs (Abholung, Kostenberechnung und Versand).

Schritt 5: Einen Zugriffsschlüssel anfordern

Sobald Sie das Software Entwickler Kit überprüft haben, fordern Sie Zugriff auf die UPS Testumgebung an. Sie werden zu Folgendem aufgefordert:

1. Kontaktinformationen bereitstellen
2. Kontaktinformationen authentifizieren
3. Nach Authentifizierung erhalten Sie die Bestätigung, dass Ihre Anfrage empfangen wurde

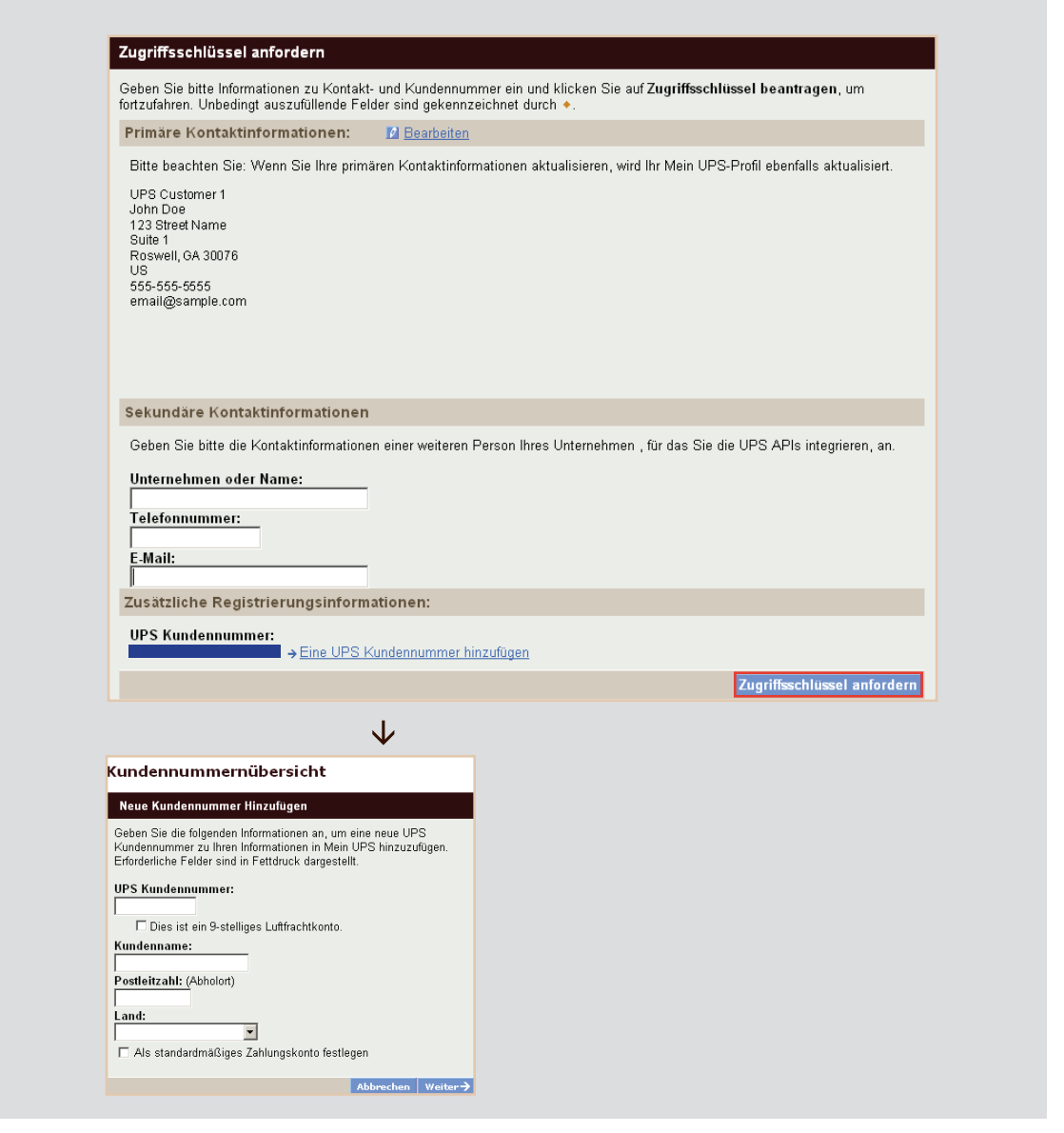


© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte (Forts.)

Schritt 5: Einen Zugriffsschlüssel anfordern (Forts.)

Geben Sie Kontaktinformationen ein.


Zugriffsschlüssel anfordern
Geben Sie bitte Informationen zu Kontakt- und Kundennummer ein und klicken Sie auf Zugriffsschlüssel beantragen, um fortzufahren. Unbedingt auszufüllende Felder sind gekennzeichnet durch ◆.
Primäre Kontaktinformationen:
Bearbeiten
Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihre primären Kontaktinformationen aktualisieren, wird Ihr Mein UPS-Profil ebenfalls aktualisiert.
UPS Customer 1
John Doe
123 Street Name
Suite 1
Roswell, GA 30076
US
555-555-5555
email@sample.com
Sekundäre Kontaktinformationen
Geben Sie bitte die Kontaktinformationen einer weiteren Person Ihres Unternehmen , für das Sie die UPS APIs integrieren, an.
Unternehmen oder Name:
Telefonnummer:
E-Mail:
Zusätzliche Registrierungsinformationen:
UPS Kundennummer:
Eine UPS Kundennummer hinzufügen
Zugriffsschlüssel anfordern
Kundennummernübersicht
Neue Kundennummer Hinzufügen
Geben Sie die folgenden Informationen an, um eine neue UPS Kundennummer zu Ihren Informationen in Mein UPS hinzuzufügen. Erforderliche Felder sind in Fettdruck dargestellt.
UPS Kundennummer:
Dies ist ein 9-stelliges Luftfrachtkonto.
Kundenname:
Postleitzahl: (Abholort)
Land:
Als standardmäßiges Zahlungskonto festlegen
Abbrechen
Weiter

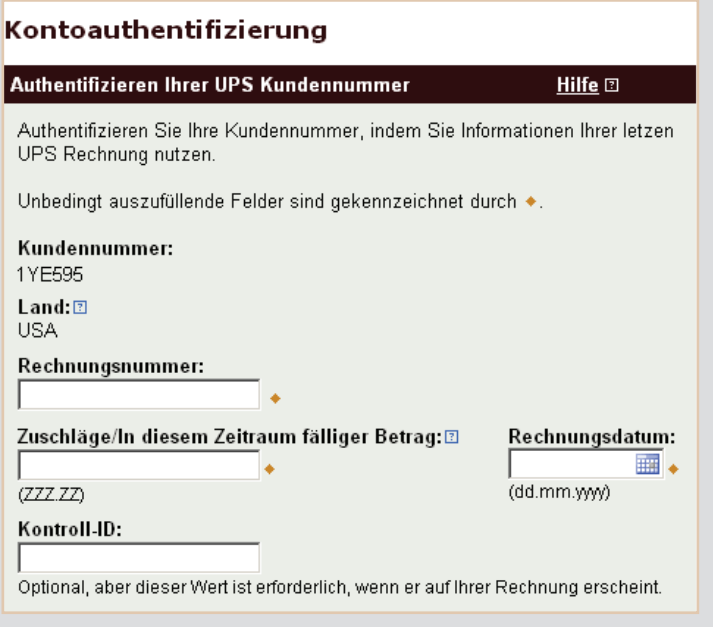
© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

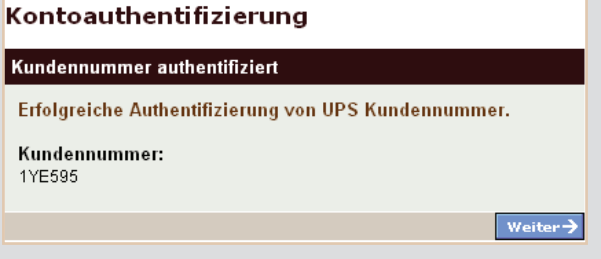
Erste Schritte (Forts.)

Schritt 5: Einen Zugriffsschlüssel anfordern (Forts.)

1. Kontoauthentifizierung bereitstellen
2. Sobald die Authentifizierung abgeschlossen ist, werden Sie zurück zur Seite **Einen Zugriffsschlüssel anfordern** geleitet
3. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Zugriffsschlüssel anfordern**

Hinweis: *Eine AIA-Authentifizierung (Account Invoice Authentication) ist erforderlich, damit Sie Ihre ausgehandelten Tarife über Versand API und Kostenberechnung API anzeigen können. Vergewissern Sie sich, dass Sie eine Kopie der letzten Rechnung (der letzten 45 Tage) haben, um sich per AIA bei „Mein UPS“ unter* ***ups.com*** *zu authentifizieren.*



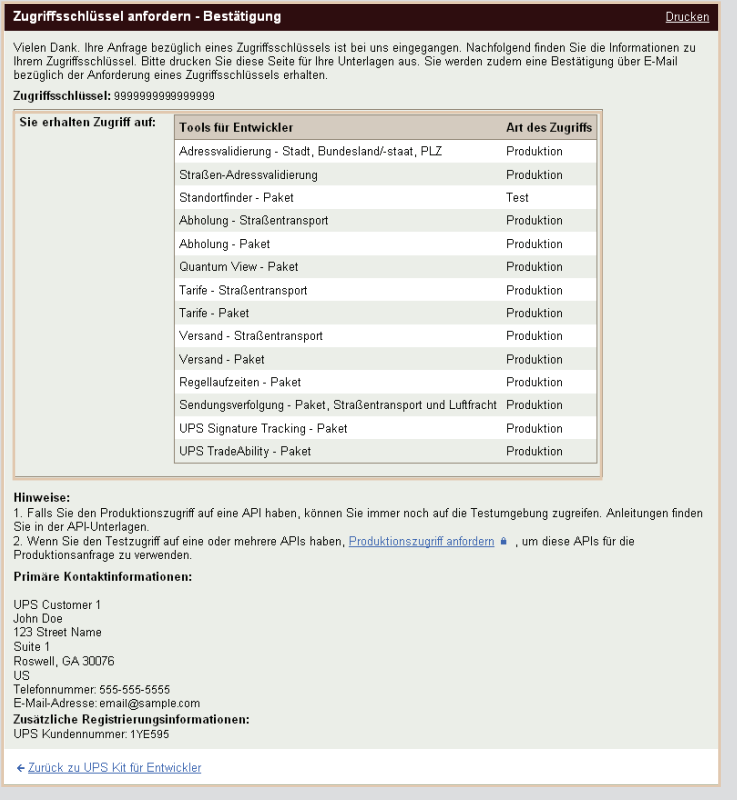


© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte (Forts.)

Schritt 5: Einen Zugriffsschlüssel anfordern (Forts.)

Zeigen Sie die Bestätigung an, dass Ihre Anforderung empfangen wurde, und erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.



Zugriffsschlüssel anfordern - Bestätigung Drucken

Vielen Dank. Ihre Anfrage bezüglich eines Zugriffsschlüssels ist bei uns eingegangen. Nachfolgend finden Sie die Informationen zu Ihrem Zugriffsschlüssel. Bitte drucken Sie diese Seite für Ihre Unterlagen aus. Sie werden zudem eine Bestätigung über E-Mail bezüglich der Anforderung eines Zugriffsschlüssels erhalten.

Zugriffsschlüssel: 9999999999999999

Sie erhalten Zugriff auf:

Tools für Entwickler	Art des Zugriffs
Adressvalidierung - Stadt, Bundesland/-staat, PLZ	Produktion
Straßen-Adressvalidierung	Produktion
Standortfinder - Paket	Test
Abholung - Straßentransport	Produktion
Abholung - Paket	Produktion
Quantum View - Paket	Produktion
Tarife - Straßentransport	Produktion
Tarife - Paket	Produktion
Versand - Straßentransport	Produktion
Versand - Paket	Produktion
Regellaufzeiten - Paket	Produktion
Sendungsverfolgung - Paket, Straßentransport und Luftfracht	Produktion
UPS Signature Tracking - Paket	Produktion
UPS TradeAbility - Paket	Produktion

Hinweise:
1. Falls Sie den Produktionszugriff auf eine API haben, können Sie immer noch auf die Testumgebung zugreifen. Anleitungen finden Sie in der API-Unterlagen.
2. Wenn Sie den Testzugriff auf eine oder mehrere APIs haben, Produktionszugriff anfordern , um diese APIs für die Produktionsanfrage zu verwenden.

Primäre Kontaktinformationen:

UPS Customer 1
John Doe
123 Street Name
Suite 1
Roswell, GA 30076
US
Telefonnummer: 555-555-5555
E-Mail-Adresse: email@sample.com

Zusätzliche Registrierungsinformationen:
UPS Kundennummer: 1YE595

← Zurück zu UPS Kit für Entwickler

Wed 7/2/2014 10:23 AM
accessrequest@ups.com
Zugriffsschlüssel anfordern - Bestätigung
To John Doe (net:dof)

Sehr geehrte John Doe,

vielen Dank, dass Sie einen API-Zugriffsschlüssel für Entwickler beantragt haben. Ihr Zugriffs muss in Ihr Geschäftssystem/Ihre Anwendung oder E-Commerce-Lösung eingebettet sein, um Zugriff auf die UPS APIs nehmen zu können. In Ihren API Unterlagen finden Sie hilfreiche Tipps zur Verwendung Ihres Zugriffsschlüssels.

Ihr Zugriffsschlüssel lautet: 9999999999999999

Bitte schreiben Sie den Code Ihres Zugriffsschlüssels auf oder drucken Sie diese Nachricht für eine spätere Bezugnahme aus. Sie können diesen Zugriffsschlüssel verwenden, um Transaktionen mit der unten gelisteten Entwickler APIs zu bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Entwickler APIs, die nur für einen Testzugriff gelistet wurden, noch den Produktionszugriff anfordern müssen, um Transaktionen auf Produktionsebene durchzuführen.

Produktions- und Testzugriff

==========

Adressvalidierung - Stadt, Bundesland/-staat, PLZ

Straßen-Adressvalidierung

Abholung - Straßentransport

Abholung - Paket

Quantum View - Paket

Tarife - Straßentransport

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Zugriff und Verwaltung

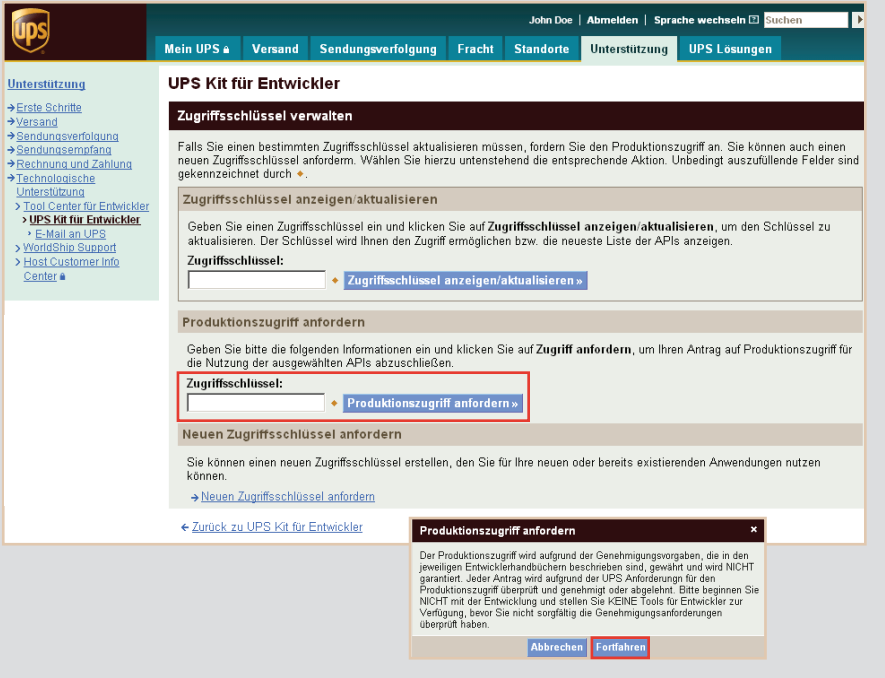
Anfordern von Produktionszugriff

Die meisten APIs bieten unmittelbaren Zugriff auf Test- und Produktionsumgebungen. Die folgenden APIs erfordern jedoch eine zweite Anforderung zur Aktivierung des Produktionszugriffs: Standortfinder API und LTL APIs (Abholung, Kostenberechnung und Versand).

Stellen Sie sicher, dass Ihre Implementierung den UPS Anforderungen bezüglich Produktionszugriffsberechtigung entspricht.

- Navigieren Sie zur Seite **UPS Kit für Entwickler**, und wählen Sie im Bereich **Zugriff und Verwaltung** die Option **Zugriffsschlüssel verwalten**.
- In einem Dialogfeld werden Sie aufgefordert, Ihre Genehmigungsanforderungen zu überprüfen. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

John Doe | Abmelden | Sprache wechseln
Suchen
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
UPS Lösungen
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
E-Mail an UPS
WorldShip Support
Host Customer Info Center
UPS Kit für Entwickler
Ankündigungen und API-Updates
Die UPS Kit für Entwickler APIs werden immer im Januar und Juli eines jeden Jahres aktualisiert. Die Neuerungen umfassen Verbesserungen einzelner Funktionen von APIs bis hin zu ganz neuen APIs. Im Januar 2014 wird es eine Reihe von Neuerungen bei den APIs geben. Um die Versionen vom Januar 2014 und davor anzuzeigen, klicken Sie in der rechten unteren Ecke dieses Fensters bitte auf Mehr.
Weitere Informationen
Erste Schritte
Schritt 1: Registrieren zu Mein UPS.
Schritt 2: Anmelden
Schritt 3: Ein API auswählen.
Schritt 4: Die API-Unterlagen herunterladen.
Schritt 5: Einen Zugriffsschlüssel anfordern.
Zugriff und Verwaltung
Zugriffsschlüssel verwalten
Verwaltung
Kundenbetreuung für den UPS Kit für Entwickler
Informationen zur Integration der UPS Entwickler Kit APIs
Entwickler APIs

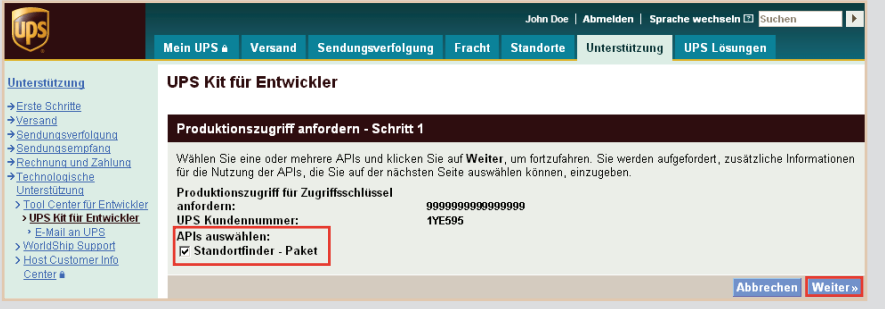

John Doe | Abmelden | Sprache wechseln
Suchen
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
UPS Lösungen
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
E-Mail an UPS
WorldShip Support
Host Customer Info Center
UPS Kit für Entwickler
Zugriffsschlüssel verwalten
Falls Sie einen bestimmten Zugriffsschlüssel aktualisieren müssen, fordern Sie den Produktionszugriff an. Sie können auch einen neuen Zugriffsschlüssel anfordern. Wählen Sie hierzu untenstehend die entsprechende Aktion. Unbedingt auszufüllende Felder sind gekennzeichnet durch ◆.
Zugriffsschlüssel anzeigen/aktualisieren
Geben Sie einen Zugriffsschlüssel ein und klicken Sie auf Zugriffsschlüssel anzeigen/aktualisieren, um den Schlüssel zu aktualisieren. Der Schlüssel wird Ihnen den Zugriff ermöglichen bzw. die neueste Liste der APIs anzeigen.
Zugriffsschlüssel:
Zugriffsschlüssel anzeigen/aktualisieren »
Produktionszugriff anfordern
Geben Sie bitte die folgenden Informationen ein und klicken Sie auf Zugriff anfordern, um Ihren Antrag auf Produktionszugriff für die Nutzung der ausgewählten APIs abzuschließen.
Zugriffsschlüssel:
Produktionszugriff anfordern »
Neuen Zugriffsschlüssel anfordern
Sie können einen neuen Zugriffsschlüssel erstellen, den Sie für Ihre neuen oder bereits existierenden Anwendungen nutzen können.
Neuen Zugriffsschlüssel anfordern
Zurück zu UPS Kit für Entwickler
Produktionszugriff anfordern
Der Produktionszugriff wird aufgrund der Genehmigungsvorgaben, die in den jeweiligen Entwicklerhandbüchern beschrieben sind, gewährt und wird NICHT garantiert. Jeder Antrag wird aufgrund der UPS Anforderungen für den Produktionszugriff überprüft und genehmigt oder abgelehnt. Bitte beginnen Sie NICHT mit der Entwicklung und stellen Sie KEINE Tools für Entwickler zur Verfügung, bevor Sie nicht sorgfältig die Genehmigungsanforderungen überprüft haben.
Abbrechen
Fortfahren

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Zugriff und Verwaltung (Forts.)

Anfordern von Produktionszugriff (Forts.)

Schritt 1: Wählen Sie mindestens eine API, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

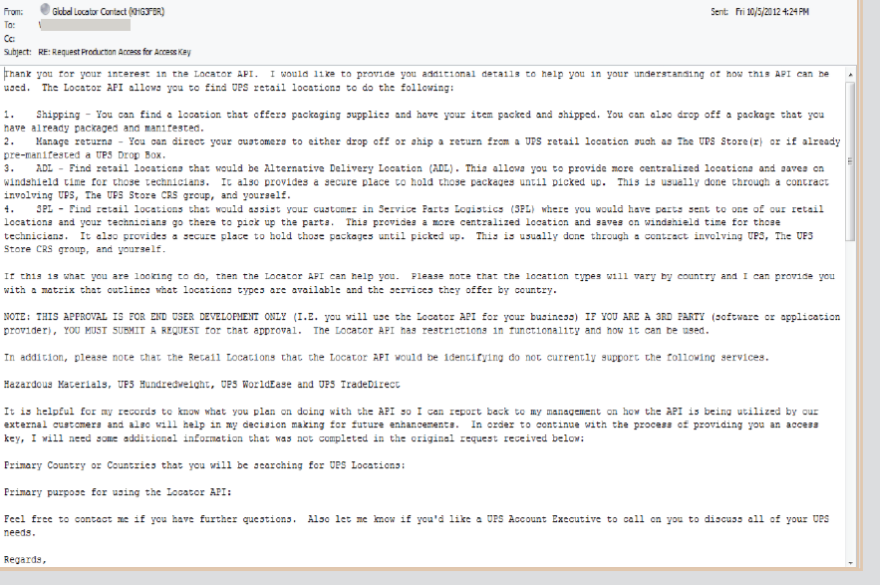


© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Zugriff und Verwaltung (Forts.)

Anfordern von Produktionszugriff (Forts.)

- Sie erhalten online und per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Anforderung auf Produktionszugriff.

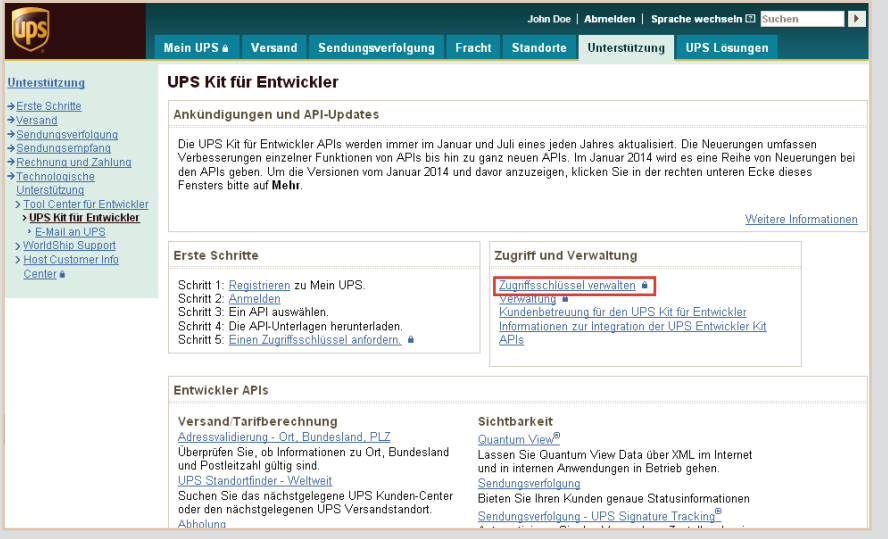

From: Global Locator Contact (NH3FBR)
Sent: Fri 10/5/2012 4:24 PM
To:
Cc:
Subject: RE: Request Production Access for Access Key
Thank you for your interest in the Locator API. I would like to provide you additional details to help you in your understanding of how this API can be used. The Locator API allows you to find UPS retail locations to do the following:
1. Shipping - You can find a location that offers packaging supplies and have your item packed and shipped. You can also drop off a package that you have already packaged and manifested.
2. Manage returns - You can direct your customers to either drop off or ship a return from a UPS retail location such as The UPS Store(r) or if already pre-manifested a UPS Drop Box.
3. ADL - Find retail locations that would be Alternative Delivery Location (ADL). This allows you to provide more centralized locations and saves on windshield time for those technicians. It also provides a secure place to hold those packages until picked up. This is usually done through a contract involving UPS, The UPS Store CRS group, and yourself.
4. SPL - Find retail locations that would assist your customer in Service Parts Logistics (SPL) where you would have parts sent to one of our retail locations and your technicians go there to pick up the parts. This provides a more centralized location and saves on windshield time for those technicians. It also provides a secure place to hold those packages until picked up. This is usually done through a contract involving UPS, The UPS Store CRS group, and yourself.
If this is what you are looking to do, then the Locator API can help you. Please note that the location types will vary by country and I can provide you with a matrix that outlines what locations types are available and the services they offer by country.
NOTE: THIS APPROVAL IS FOR END USER DEVELOPMENT ONLY (I.E. you will use the Locator API for your business) IF YOU ARE A 3RD PARTY (software or application provider), YOU MUST SUBMIT A REQUEST for that approval. The Locator API has restrictions in functionality and how it can be used.
In addition, please note that the Retail Locations that the Locator API would be identifying do not currently support the following services.
Hazardous Materials, UPS Hundredweight, UPS WorldEase and UPS TradeDirect
It is helpful for my records to know what you plan on doing with the API so I can report back to my management on how the API is being utilized by our external customers and also will help in my decision making for future enhancements. In order to continue with the process of providing you an access key, I will need some additional information that was not completed in the original request received below:
Primary Country or Countries that you will be searching for UPS Locations:
Primary purpose for using the Locator API:
Feel free to contact me if you have further questions. Also let me know if you'd like a UPS Account Executive to call on you to discuss all of your UPS needs.
Regards,

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Zugriff und Verwaltung (Forts.)

Zugriffsschlüssel anzeigen/aktualisieren

Um Zugriffsschlüssel zu verwalten und zu aktualisieren, navigieren Sie zur Seite **UPS Kit für Entwickler**, und wählen Sie im Bereich **Zugriff und Verwaltung** die Option **Zugriffschlüssel verwalten**.

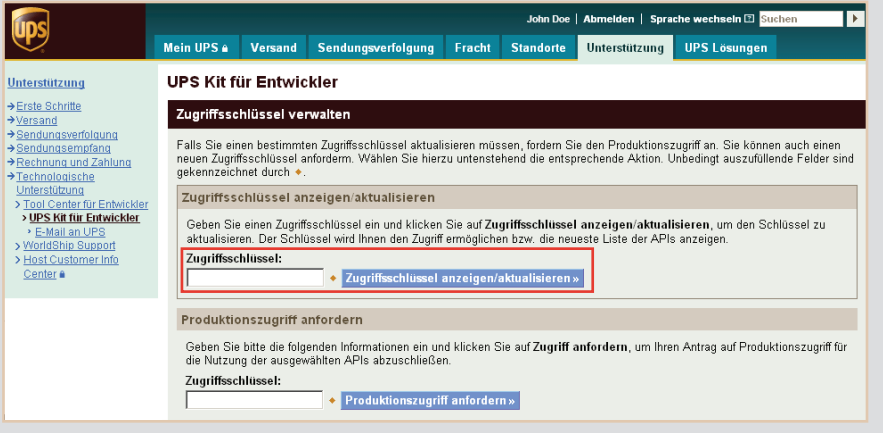

John Doe | Abmelden | Sprache wechseln
Suchen
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
UPS Lösungen
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
E-Mail an UPS
WorldShip Support
Host Customer Info Center
UPS Kit für Entwickler
Ankündigungen und API-Updates
Die UPS Kit für Entwickler APIs werden immer im Januar und Juli eines jeden Jahres aktualisiert. Die Neuerungen umfassen Verbesserungen einzelner Funktionen von APIs bis hin zu ganz neuen APIs. Im Januar 2014 wird es eine Reihe von Neuerungen bei den APIs geben. Um die Versionen vom Januar 2014 und davor anzuzeigen, klicken Sie in der rechten unteren Ecke dieses Fensters bitte auf Mehr.
Weitere Informationen
Erste Schritte
Schritt 1: Registrieren zu Mein UPS.
Schritt 2: Anmelden
Schritt 3: Ein API auswählen.
Schritt 4: Die API-Unterlagen herunterladen.
Schritt 5: Einen Zugriffsschlüssel anfordern.
Zugriff und Verwaltung
Zugriffsschlüssel verwalten
Verwaltung
Kundenbetreuung für den UPS Kit für Entwickler
Informationen zur Integration der UPS Entwickler Kit APIs
Entwickler APIs
Versand/Tarifberechnung
Adressvalidierung - Ort, Bundesland, PLZ
Überprüfen Sie, ob Informationen zu Ort, Bundesland und Postleitzahl gültig sind.
UPS Standortfinder - Weltweit
Suchen Sie das nächstgelegene UPS Kunden-Center oder den nächstgelegenen UPS Versandstandort.
Abholung
Sichtbarkeit
Quantum View
Lassen Sie Quantum View Data über XML im Internet und in internen Anwendungen in Betrieb gehen.
Sendungsverfolgung
Bieten Sie Ihren Kunden genaue Statusinformationen
Sendungsverfolgung - UPS Signature Tracking

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Zugriff und Verwaltung (Forts.)

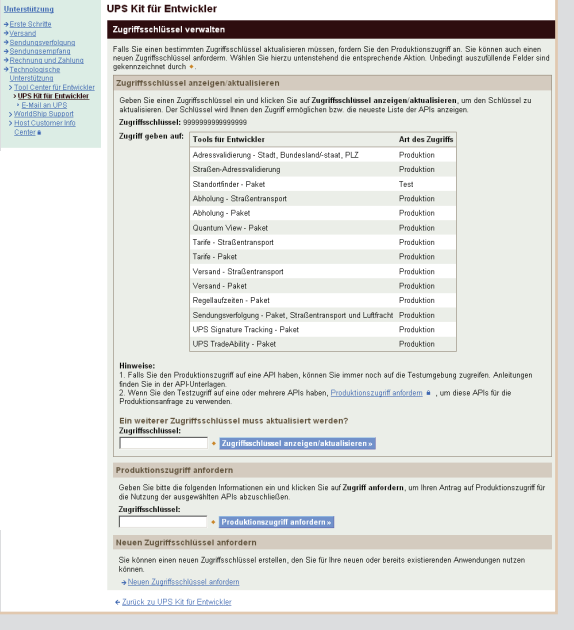
Zugriffsschlüssel anzeigen/aktualisieren (Forts.)

- Geben Sie Ihren Zugriffsschlüssel im Bereich **Zugriffsschlüssel anzeigen/aktualisieren** ein.


John Doe | Abmelden | Sprache wechseln
Suchen
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
UPS Lösungen
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
E-Mail an UPS
WorldShip Support
Host Customer Info Center
UPS Kit für Entwickler
Zugriffsschlüssel verwalten
Falls Sie einen bestimmten Zugriffsschlüssel aktualisieren müssen, fordern Sie den Produktionszugriff an. Sie können auch einen neuen Zugriffsschlüssel anfordern. Wählen Sie hierzu untenstehend die entsprechende Aktion. Unbedingt auszufüllende Felder sind gekennzeichnet durch *.
Zugriffsschlüssel anzeigen/aktualisieren
Geben Sie einen Zugriffsschlüssel ein und klicken Sie auf Zugriffsschlüssel anzeigen/aktualisieren, um den Schlüssel zu aktualisieren. Der Schlüssel wird Ihnen den Zugriff ermöglichen bzw. die neueste Liste der APIs anzeigen.
Zugriffsschlüssel:
Zugriffsschlüssel anzeigen/aktualisieren »
Produktionszugriff anfordern
Geben Sie bitte die folgenden Informationen ein und klicken Sie auf Zugriff anfordern, um Ihren Antrag auf Produktionszugriff für die Nutzung der ausgewählten APIs abzuschließen.
Zugriffsschlüssel:
Produktionszugriff anfordern »

- Auf dem nächsten Bildschirm sehen Sie eine Liste der APIs mit dem Status (Test oder Produktion) des eingegebenen Schlüssels

Hinweis: *Über diese Seite können Sie ebenfalls Produktionszugriff oder einen neuen Zugriffsschlüssel anfordern.*



© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Zugriff und Verwaltung (Forts.)

Kunden-/Kontaktinformationen bearbeiten

Wenn Sie die primären und sekundären Kontaktinformationen und die Kontodaten aktualisieren möchten, gehen Sie auf die Seite **UPS Kit für Entwickler** zum Bereich **Zugriff und Verwaltung** und klicken auf **Verwaltung**.

John Doe | Abmelden | Sprache wechseln
Suchen
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
UPS Lösungen
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
E-Mail an UPS
WorldShip Support
Host Customer Info Center
UPS Kit für Entwickler
Ankündigungen und API-Updates
Die UPS Kit für Entwickler APIs werden immer im Januar und Juli eines jeden Jahres aktualisiert. Die Neuerungen umfassen Verbesserungen einzelner Funktionen von APIs bis hin zu ganz neuen APIs. Im Januar 2014 wird es eine Reihe von Neuerungen bei den APIs geben. Um die Versionen vom Januar 2014 und davor anzuzeigen, klicken Sie in der rechten unteren Ecke dieses Fensters bitte auf Mehr.
Weitere Informationen
Erste Schritte
Schritt 1: Registrieren zu Mein UPS.
Schritt 2: Anmelden
Schritt 3: Ein API auswählen.
Schritt 4: Die API-Unterlagen herunterladen.
Schritt 5: Einen Zugriffsschlüssel anfordern.
Zugriff und Verwaltung
Zugriffsschlüssel verwalten
Verwaltung
Kundenbefreiung für den UPS Kit für Entwickler
Informationen zur Integration der UPS Entwickler Kit APIs

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

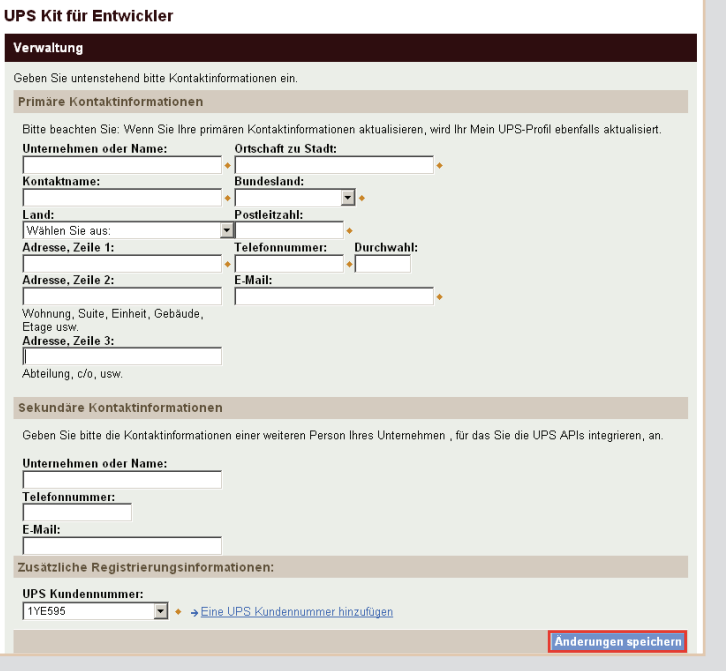
Zugriff und Verwaltung (Forts.)

Kunden-/Kontaktinformationen bearbeiten (Forts.)

Es werden die Kontaktinformationen angezeigt. Wählen Sie **Bearbeiten**, um Änderungen vorzunehmen.

Hinweis: *Im Hinblick auf E-Mail-Benachrichtigungen über Änderungen der UPS Zertifikate und andere wichtige Änderungen sollten die Kontaktdaten immer aktuell sein. Wenn Sie einen Integrator verwendet haben, ist es wichtig, dass die Kontaktinformationen an die IT-Kontakte in Ihrem Unternehmen angepasst sind, damit Sie alle wichtigen Benachrichtigungen erhalten.*

Es wird ein neuer Bildschirm geöffnet, in dem Sie Ihre Änderungen eingeben können. Nach Abschluss klicken Sie auf **Änderungen speichern**.



© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Produktübersicht

UPS Kit für Entwickler

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse Versand und Kostenberechnung

Adressvalidierung API

Unabhängig davon, ob die *Adressvalidierung API* in eine Webseite oder ein nicht webbasiertes Auftragssystem eingebunden ist, ermöglicht sie Händlern, die von Käufern eingegebenen Kombinationen aus Ort/Bundesland/PLZ mit denen zu vergleichen, die auf den zentralen Rechnern (Servern) von UPS gespeichert sind. Ist eine Kombination ungültig, gibt UPS eine Liste der möglichen Ort/Bundesland/PLZ-Kombinationen an die Anwendung des Händlers zurück. UPS gibt bis zu 10 alternative Adressen zurück.

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Validierung von Adressen für Sendungen, die UPS zur Zustellung anvertraut wurden

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Berichtigen von Adressen in Datenbanken
- Validieren von Adressen zu anderen Zwecken als dem UPS Versand

Verfügbare Länder:	**USA und Puerto Rico - alle Transportarten**
Erhältliche Version(en):	**Nur XML**
Erhältliche Art(en):	**Alle Arten**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Eine Anforderung für Test- und Produktionszugriff**

API-Einschränkungen

- Validierung nur von Adressen in den USA und Puerto Rico
- Die API-Antwort gibt keine Längen-/Breitengradkoordinaten zurück
- Validierung nur der Ort/Bundesland/PLZ-Kombination, nicht der Straße
- Validierung nur einer Ort/Bundesland/PLZ-Kombination pro Anforderung
- Die UPS Adressdatenbank wird einmal pro Monat mit Daten von USPS aktualisiert
- KEINE CASS-zertifizierte Validierungsmaschine
- Ersetzt nicht die Anforderungen für CASS AV-Software

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse Versand und Kostenberechnung (Forts.)

Address Validation Street Level API (Straßen-Adressvalidierung API)

Unabhängig davon, ob die *Address Validation Street Level API (AVSL) in eine Webseite oder ein nicht webbasiertes Auftragssystem eingebunden ist,* ermöglicht sie Händlern, die von Käufern eingegebenen Kombinationen aus Straße/Ort/Bundesland/PLZ mit denen zu vergleichen, die auf den zentralen Rechnern (Servern) von UPS gespeichert sind. Ist eine Kombination ungültig, gibt UPS eine Liste der möglichen Straße/Ort/Bundesland/PLZ-Kombinationen an die Anwendung des Händlers zurück. UPS gibt bis zu 10 alternative Adressen zurück.

Die *AVSL API* klassifiziert außerdem Adressen für die USA und Kanada in gewerblich/privat (Klassifizierung ist ein interner UPS Vorgang, der nicht auf USPS-Daten beruht).

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Validierung von Adressen für Sendungen, die UPS anvertraut und zugestellt wurden

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Berichtigen von Adressen in Datenbanken
- Validieren von Adressen zu anderen Zwecken als dem UPS Versand

Verfügbare Länder:	**USA und Puerto Rico alle Transportarten**
Erhältliche Version(en):	**XML und Web-Service**
Erhältliche Art(en):	**Alle Arten**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Eine Anforderung für Test- und Produktionszugriff**

API-Einschränkungen

- Validierung nur von Adressen in den USA und Puerto Rico
- Klassifiziert nur Adressen (in gewerblich/privat) in den USA und Kanada
- Validierung nur einer Straße/Ort/Bundesland/PLZ-Kombination pro Anforderung
- Validiert nur Wohnungen, wenn die Wohnung in der API Anforderung angegeben wurde oder in der UPS Datenbank vorhanden ist
- Die API-Antwort gibt keine Längen-/Breitengradkoordinaten zurück
- Die UPS Adressdatenbank wird einmal pro Monat mit Daten von USPS aktualisiert
- KEINE CASS-zertifizierte Anwendung
- Ersetzt nicht die Anforderungen für CASS AV-Software

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse Versand und Kostenberechnung (Forts.)

Standortfinder API

Mit der *Standortfinder API* können Benutzer nach dem nächstgelegenen UPS Service-Standort anhand von Telefonnummer oder Adresse suchen. Die *Standortfinder API* gibt UPS Standorte für Komplettdienstleistungen und Selbstbedienung, Geschäftszeiten und Abholzeiten zurück. Sie können die *Standortfinder API* an aktuelle Informationen in unterschiedlichen Konfigurationen anpassen, wie Standort, Zusatzdienste, Programmtypen, Typcodes und Einzelhandelsstandort. Die *Standortfinder API* bietet außerdem eine interaktive Karte, die bis zu 10 UPS Standorte und Routenbeschreibungen (falls vorhanden) anzeigt.

Suche nach Standorten wie:

- UPS Store®
- Mail Boxes Etc.®
- UPS Kunden-Center
- UPS Einwurfkästen
- UPS Express®
- UPS Kooperationsstandorte
- UPS Autorisierte Versandstellen (ASO)
- Autorisierte UPS Serviceanbieter

In 27 Ländern verfügbar nur für Pakete

Erhältliche Version(en):	**XML**
Erhältliche Art(en):	**Paket**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Zwei getrennte Anforderungen für Test- und für Produktionszugriff**

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Verwendung auf Händler-Webseiten und nicht webbasierten Backend-Systemen

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Verwendung durch ausgelagerte Logistikdienstleister

API-Einschränkungen

- Längen-/Breitengradkoordinaten werden nicht zurückgegeben
- Karten werden nicht bereitgestellt

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse Versand und Kostenberechnung (Forts.)

Abholung API

Dank der *Abholung API* können Benutzer eine UPS Abholung von Zuhause oder vom Büro aus terminieren. Die Benutzer können außerdem die Abholung von zuvor verarbeiteten Paketen, Sendungen oder neuen Sendungen terminieren. Die umweltfreundlichen UPS Abholoptionen gelten auch für Pakete im Rahmen der *Abholung API.*

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Verwendung auf Händler-Webseiten und nicht webbasierten Backend-Systemen

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Hosting von Abholungsanforderungen durch Dritte
- Verwendung durch ausgelagerte Logistikdienstleister

API-Einschränkungen

- Keine

Verfügbar in 36 Ländern für Pakete und LTL-Fracht

Erhältliche Version(en):	**Web-Service**
Erhältliche Art(en):	**Paket, LTL-Fracht**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Eine Anforderung für Abholung API für Pakete für Test- und Produktionszugriff, zwei getrennte Anforderungen für Abholung API für Road Freight für Test- und Produktionszugriff**

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse Versand und Kostenberechnung (Forts.)

Kostenberechnung API

Die *Kostenberechnung API* bietet Tarife (tägliche Abholung, auf Abruf oder Retail) für UPS Pakete und UPS Freight® LTL-Servicearten an alle Ziele, die von UPS angefahren werden. Sie können die *Kostenberechnung API* so parametrieren, dass alle Tarife („Shop"-Option) oder Tarife für bestimmte Servicearten („Tarif"-Option) einsehbar sind. Veröffentlichte Tarife werden standardmäßig angegeben; kundenspezifisch ausgehandelte Tarife können unter **ups.com** auf der Registerkarte „Mein UPS" auf den Seiten **Kundenrechnungsauthentifizierung** in der **Kundennummernübersicht** oder **Verwaltung** aktiviert werden. Auf der Seite 11 in diesem Handbuch finden Sie weitere Details. Die *Kostenberechnung API* gibt Zustelldatum und -uhrzeit für alle Services an, mit Ausnahme von Auf dem Landweg (verwenden Sie diesbezüglich die *Regellaufzeit API*).

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Verwendung auf Händler-Webseiten und nicht webbasierten Backend-Systemen

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Anzeige der UPS Tarife neben den Tarifen der Mitbewerber

Verfügbar in 66 Ländern für Pakete, in 4 Ländern für LTL-Fracht und in 36 Ländern für Luftfracht (Gemini APIs)	
Erhältliche Version(en):	**XML und Web-Services (siehe Hinweise)**
Erhältliche Art(en):	**Paket, LTL-Fracht (1), Luftfracht (2)**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Zwei getrennte Anforderungen für Test- und Produktionszugriff für LTL-Fracht und manuelle Anforderung für Luftfracht über das Gemini APIs-Anforderungsformular (siehe Links in UPS Kit für Entwickler unter ups.com)**

Hinweis:
(1) Web-Service nur für LTL-Fracht
(2) Luftfracht nur über Gemini APIs XML

API-Einschränkungen

- Nur Einzelpakettarife
- Unterstützt nur bestimmte Zuschläge:
  - Versicherter Wert
  - Samstagsabholung
  - Samstagszustellung
  - Zusätzliche Handhabung
- Tarif für *Luftfracht* erfordert die Verwendung der *Gemini APIs*. Auf der Homepage von UPS Kit für Entwickler sowie auch im Bereich „Ankündigungen und API-Updates" finden Sie einen Link zum *Gemini APIs*-Anforderungsformular und zum Entwicklerhandbuch. Lesen Sie das Anforderungsformular bezüglich des Zugriffs auf diese API sorgfältig durch.

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse Versand und Kostenberechnung (Forts.)

Versand API

Die *Versand API* unterstützt die Integration von UPS Versandfunktionen in allen Unternehmenssystemen und -webseiten. Die Integration der API ermöglicht die Verwendung von Daten aus den Versenderanwendungen, ohne Schlüsseleingabe durch den Benutzer. Sie unterstützt interne Prozesse dank bequemem und kontrolliertem Zugriff auf den Versand. Die *Versand API* unterstützt außerdem das gesamte UPS Returns®-Portfolio für Pakete, einschließlich internationaler Rücksendungen. UPS Klassifizierung in private/gewerbliche Adressen und Validierung von Ort/Bundesland/PLZ werden ebenfalls bereitgestellt. Die Integration der *UPS Versand API* erfordert fundierte Programmierkenntnisse und viel Zeit.

Funktionsweise der Versand API

Der Vorgang untergliedert sich in zwei Abschnitte: die Phase **Versandbestätigung**, gefolgt von der Phase **Versandannahme**. In jeder Phase wird ein XML-Anforderungs/-Antwort-Paar zwischen Client und Server ausgetauscht. Beachten Sie, dass der Abbruch oder die Annullierung eines Versands ein abgetrenntes Verfahren und gesonderte Benachrichtigungen erfordert.

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Verwendung auf Händler-Webseiten und nicht webbasierten Backend-Systemen
- Bei Integration auf eine Webseite mit Bedienelementen für den Zugriff

Verfügbar in 66 Ländern für Pakete, in 4 Ländern für LTL-Fracht und in 36 Ländern für Luftfracht (Gemini APIs)

Erhältliche Version(en):	**XML und Web-Services (siehe Hinweise)**
Erhältliche Art(en):	**Paket, LTL-Fracht (1), Luftfracht (2)**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Zwei getrennte Anforderungen für Test- und Produktionszugriff für LTL-Fracht und manuelle Anforderung für Luftfracht über das Gemini APIs-Anforderungsformular (siehe Links in UPS Kit für Entwickler unter ups.com)**

Hinweis:
(1) Lkw-Teilladung-(LTL)-Fracht nur über Web-Service
(2) Luftfracht nur über Gemini APIs XML

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse Versand und Kostenberechnung (Forts.)

Versand API (Forts.)

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Anzeige der UPS Tarife neben den Tarifen der Mitbewerber
- Keine direkten Vergleiche mit Wettbewerbern zu externen oder webbasierten Implementierungen
- Kein Hosting der *Versand API* auf einer Webseite

API-Einschränkungen

- Durchschnittliche Bearbeitungszeit etwa acht Sekunden pro Transaktion; ungeeignet für Umgebungen, in denen große Produktmengen versandt werden
- Veröffentlichte Tarife werden standardmäßig angegeben; kundenspezifisch ausgehandelte Tarife können unter **ups.com** auf der Registerkarte „Mein UPS“ auf den Seiten **Account Invoice Authentication** in der **Kundennummernübersicht** oder **Verwaltung** aktiviert werden. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf Seite 11 dieses Leitfadens.
- Nicht unterstützt: *Gefahrgut*, *World Ease*®, Stapelverarbeitung und *UPS Hundredweight Service*®-Bündelung

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse Versand und Kostenberechnung (Forts.)

Regellaufzeiten API

Anhand der *Regellaufzeiten API* können die Benutzer die Schnelligkeit in der Zustellung verschiedener Dienstleistungen vergleichen, um die geeignetste Dienstleistung für eine Sendung auswählen zu können. Diese API bietet Zugriff auf alle verfügbaren UPS Versandservices an allen Orten der Welt, in die UPS liefert. Die Informationen erhalten Datum und Uhrzeit der planmäßigen Zustellung sowie die Anzahl der Tage, die für den Versandweg eingerechnet wurden. Sie enthalten Datum und Uhrzeit der Zustellung für auf dem Landweg beförderte Pakete, bei denen UPS Feiertage und Wochenenden berücksichtigt wurden.

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Verwendung auf Händler-Webseiten und nicht webbasierten Backend-Systemen

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Verwendung durch Logistikanbieter von Informationen zu Dritten, die nicht an der Transaktion beteiligt sind
- Zur Erstellung von Regellaufzeittabellen aus UPS eigenen Informationen

API-Einschränkungen

- Keine

In 66 Ländern verfügbar nur für Pakete

Erhältliche Version(en):	**XML und Web-Services**
Erhältliche Art(en):	**Paket**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Eine Anfrage für Test- und Produktionszugriff für von UPS genehmigte Geschäftsmodelle**

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse Transparenz

Quantum View™ API

Quantum View™-Daten enthalten umfassende Sendungsverfolgungsdaten, die problemlos in eigene Anwendungen integriert werden können – von Tabellen und einfachen Datenbanken bis zu ERP-Systemen.

Versandstatus-Updates können automatisch in das interne System heruntergeladen werden, bei Bedarf auch stündlich und in einer Reihe von gängigen Dateiformaten (CSV, XML, TXT, EDI ANSI oder EDI EDIFACT).

- Ausgehend
- Eingehend
- Dritte – Aktuelle Informationen zu Sendungen, die einer UPS Kundennummer über unfreie Lieferung, Rechnungsstellung an Dritte oder Rechnungsstellung an den Empfänger in Rechnung gestellt werden.

XML Quantum View-Dienstleistungen

Quantum View stellt Informationen als „Ereignisse" zur Verfügung. Mit dieser API kann Ihre Anwendung automatisch Quantum View-Ereignisse abrufen und diese Ereignisse in die übrigen Prozesse Ihres Informationssystems integrieren.

In 31 Ländern verfügbar nur für Pakete

Erhältliche Version(en):	**XML**
Erhältliche Art(en):	**Paket**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Eine Anforderung für Test- und Produktionszugriff**

Abonnements

Ermöglicht es Ihnen anzuzeigen, welche Arten von Quantum View-Ereignissen Sie abrufen möchten. Sie können Abonnements für ausgehende Sendungen, eingehende Sendungen und Sendungen mit alternativer Rechnungsstellung einrichten. Diese Abonnements können Manifest, Herkunft, Zustellung und Ausnahmeaktivität beinhalten. Quantum View-Abonnements werden von Ihnen über **ups.com** erstellt. Die Verwaltung des Types der erhalten Informationen und des Abonnementtypes erfolgt über **ups.com**. Zur Aktivierung Ihres Abonnements müssen Sie den zuständigen Vertriebsmitarbeiter kontaktieren.

Lesezeichen

Für Benutzer mit großem Aktivitätsumfang und zur Entlastung der Netzwerkressourcen kann die *Quantum View API* die Menge der auf eine einzelne Anfrage zurückgegebenen Informationen beschränken. Das Limit beträgt etwa 150kB für mehrere kombinierte Dateien oder 500kB für eine Einzeldatei. Für Dateien, die dieses Limit überschreiten, gibt UPS einen Teil der Informationen zurück und hängt ein spezielles Lesezeichenelement an die Antwort an. Um diese zusätzlichen Informationen abzurufen, senden Sie die ursprüngliche Anforderung mit dem hinzugefügten Lesezeichenelement erneut.

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Transparente Geschäftsprozesse (Forts.)

Quantum View API (Forts.)

Informationsformat

Wenn Ihre Anwendung Quantum View-Ereignisse anfordert, gibt die API nur Ereignisse zurück, die vorher noch nicht angezeigt wurden. Anforderungen von Dateiname und Datum/Uhrzeit sind die einzigen Ausnahmen von dieser Regel.

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Verwendung auf Handelswebseiten und in nicht webbasierten, Back-End-Systemen

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Verwendung durch ausgelagerte Logistikdienstleister

API-Einschränkungen

- Aktualisierungen erfolgen gleichzeitig und maximal stündlich
- Dateien müssen zu existierenden Daten hinzugefügt werden, sodass in den stündlichen Dateiaktualisierungen nur die Änderungen enthalten sind
- In den Dateien werden nur Manifest-, Ausnahme- und Zustellungsscans bereitgestellt. Keine Zwischenscans (in Versandscans)

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Transparente Geschäftsprozesse (Forts.)

Sendungsverfolgung API

Die *Sendungsverfolgung API* sorgt für Transparenz, indem Sie Kunden ermöglicht, ihre Sendungen anhand einer Referenz- oder Bestellnummer über eine E-Commerce-Webseiten zu verfolgen. Die Kunden können detaillierte Informationen über den Versandstatus erfahren, einschließlich der Zeit und des Ortes für jeden Scan, den das Paket auf seinem Weg zum Bestimmungsort durchläuft. Sendungsverfolgungsdaten können nahtlos in das Erscheinungsbild Ihrer Webseite eingepasst werden.

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Verwendung auf Händler-Webseiten und nicht webbasierten Backend-Systemen

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Verwendung durch Logistikanbieter von Informationen zu Dritten, die nicht an der Transaktion beteiligt sind
- Verwendung durch „Roboter", die jedes ausgehende Paket bis zu einem angegebenen Ereignis nachverfolgen

In 66 Ländern für alle Beförderungsarten verfügbar

Erhältliche Version(en):	**XML und Web-Services**
Erhältliche Art(en):	**Alle Arten**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Eine Anforderung für Test- und Produktionszugriff**

API-Einschränkungen

- Limit von 64kB pro Antwort unabhängig von der Größe einer Sendung
- Sendungen mit 50 Paketen geben möglicherweise nur die ersten 15 Pakete zurück, je nach dem wie viele Sendungsverfolgungsdaten zu den Paketen verfügbar sind
- Transaktionsbezogen, nicht stapelbezogen und kein stapelweises Hochladen von Kontrollnummern
- Bei jeder Sendungsverfolgungsanfrage verfolgt die API nur einzelne Kontroll- oder Referenznummern
- Paketscans und Gewichtsangaben sind sechs Monate lang verfügbar
- Referenznummerverfolgung ist vier Monate lang verfügbar
- Zustellscaninformationen sind 18 Monate lang verfügbar

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Transparente Geschäftsprozesse (Forts.)

UPS Signature Tracking® API

Die *UPS Signature Tracking API* liefert dieselben Informationen wie die *Sendungsverfolgung API* und zusätzlich:

- Name und Adresse des Empfängers
- Den eingezogenen Nachnahmebetrag
- Bild der Unterschrift als Zustellnachweis

Händler können das Bild der Zustellbestätigung in ihr System integrieren, sodass – proaktiv oder als Reaktion auf eine Nichtzahlung oder Anforderung einer Zustellbestätigung – automatisch per E-Mail, Post oder Fax eine Zustellbestätigung an den Käufer geschickt wird. Da die Zustellbestätigung (nach dem Einziehen des Betrages) die Unterschrift des Empfängers enthält, kann diese Lösung die Anforderungen von Käufern erfüllen, die mit den „erläuterten" (vom UPS Zusteller eingegebenen) Unterschriftshinweisen nicht zufrieden sind, die von der Standard-*Sendungsverfolgung API bereitgestellt werden.*

Hinweis: *Für die Verarbeitung von Anforderungen muss die Kundennummer in die Kundenübersicht „Mein UPS ID" aufgenommen werden, und die verfolgte Kontrollnummer muss unter dieser Kundennummer erzeugt worden sein. Kontrollnummern, die unter anderen Kundennummern erzeugt wurden, funktionieren erst, wenn diese Kundennummern für die My UPS ID in der XML-Anfrage in die Kundenübersicht „My UPS ID" aufgenommen werden.*

In 45 Ländern verfügbar nur für Pakete

Erhältliche Version(en):	**XML und Web-Services**
Erhältliche Art(en):	**Nur Paket**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Eine Anfrage für Test- und Produktionszugriff für von UPS genehmigte Geschäftsmodelle**

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Verwendung auf Händler-Webseiten und nicht webbasierten Backend-Systemen

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Verwendung durch Logistikanbieter von Informationen zu Dritten, die nicht an der Transaktion beteiligt sind
- Verwendung durch „Roboter", die jedes ausgehende Paket bis zu einem angegebenen Ereignis nachverfolgen

API-Einschränkungen

- Wie *Sendungsverfolgung API*
- Zusätzliche Beschränkung der Speicherung von Unterschriften auf 18 Monate

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse Internationaler Handel

Papierlose Dokumente API

Die Papierlose Dokumente API ermöglicht Ihnen das Hochladen Ihrer Dokumentbilder in Verbindung mit Ihren Sendungen. Dadurch entfällt die Notwendigkeit, dem Paket Lieferdokumente in Papierform beizulegen, wodurch auch die damit verbundenen Probleme mit Bearbeitungsverzögerungen der Vergangenheit angehören. Diese API wird in Verbindung mit anderen Manifestsystemen sowie mit der *Versand API* verwendet. Auf diese Weise umgehen Sie Ärger mit verlorenen oder beschädigten Papierdokumenten. Sendungen und Dokumentbilder, die für die Bearbeitung benötigt werden, werden problemlos und automatisch miteinander verknüpft.

Hinweis: *Sie müssen über eine gültige sechsstellige Kundennummer verfügen und von Ihrem UPS Kundenmanager die Berechtigung erhalten, unter Ihrer Kundennummer innerhalb des UPS Back-End-Systems die Funktion* ***Formulare hochladen*** *auf* ***ups.com*** *oder die* ***Papierlose Dokumente API*** *verwenden zu können. Wenn die Versendernummer innerhalb der Back-End-Systeme nicht für die Funktion „Formular hochladen" aktiviert ist, gibt die Papierlose Dokumente API einen Fehler aus.*

Verfügbar in 66 Ländern für Paket

Erhältliche Version(en):	**Web-Service**
Erhältliche Art(en):	**Paket**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Einzelanfrage für Test- und Produktionszugriff für von UPS genehmigte Geschäftsmodelle**

Die Verarbeitung durch die Papierlose Dokumente API

- Der Web-Service *Papierlose Dokumente API* besteht aus drei Operationen:
  1. Dokumente in den Formularverlauf hochladen (siehe API-Beschränkungen auf Seite 34).
  2. Hochgeladene Dokumente löschen (eine Dokument-ID pro Löschanfrage).
  3. Hochgeladene Dokumente per Push-Operation in die Bilddatenbank einbringen.

Hinweis: *Sie werden Eingabebildschirme erstellen müssen, in denen Informationen erfasst werden, die von der Anwendung zur Initialisierung des Hochladens, von Lösch- und Push-Anfragen für erstellte Dokumentbilder benötigt werden.*

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse für den internationalen Handel (Forts.)

Papierlose Dokumente API (Forts.)

Wenn Sie die *Papierlose Dokumente API* mit der *Versand API* oder anderen Manifestsystemen verwenden, haben Sie zwei Optionen.

Option 1:

Schritt 1: Rufen Sie die *Papierlose Dokumente API* auf, und führen Sie eine Upload-Anfrage durch. Laden Sie Ihre Dokumente in den Formularverlauf hoch, und erhalten Sie eine Dokument-ID.

Schritt 2: Rufen Sie die *Versand API* auf, und senden Sie mit der Dokument-ID aus Schritt 1 eine Anfrage zur Erstellung einer inländischen oder internationalen Sendung. *Die Versand API* befördert die Dokumente intern per Push-Operation in eine Formulardatenbank und gibt als Antwort die Formulargruppen-ID zurück.

Option 2:

Schritt 1: Rufen Sie die *Papierlose Dokumente API* auf, und führen Sie eine Upload-Anfrage durch. Laden Sie Ihre Dokumente in den Formularverlauf hoch, und erhalten Sie eine Dokument-ID.

Schritt 2: Rufen Sie die *Versand API* auf, und senden Sie eine Anfrage zur Erstellung einer inländischen oder internationalen Sendung. Daraufhin erhalten Sie eine Sendungs-ID sowie eine oder mehrere Kontrollnummer(n).

Schritt 3: Rufen Sie die *Papierlose Dokumente API* auf, und geben Sie die Dokument-ID aus Schritt 1 zusammen mit der Sendungs-ID und der/den Kontrollnummer(n) aus Schritt 2 ein. Führen Sie eine Anfrage vom Typ „Push To Image Repository Request“ aus, damit die Dokumente per Push-Operation in die Formulardatenbank aufgenommen werden, woraufhin Sie eine Formulargruppen-ID zurückerhalten.

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Verwendung mit Sendungen, die im Rahmen interner Geschäftsprozesse oder anderer Back-End-Systeme eine Dokumentation erfordern. Nicht zum Hosting im Internet gedacht.

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Verwendung durch ausgelagerte Logistikdienstleister

API-Einschränkungen

- Die API ist in der Lage, mehrere Dateien und mehrere Dokumente in jeder Datei zu verarbeiten.
  - Die maximal zulässige Größe für jede Datei beträgt 1MB bei einer maximal zulässigen Gesamtgröße für alle Dateien von 5MB.
  - Maximal 13 Dateien sind pro Anfrage zugelassen bei nicht mehr als 13 Dokumenten pro Datei oder insgesamt pro Sendung.
- Für jedes Dokumentbild gibt es zwei Schritte.

  Schritt 1: Laden Sie das Bild hoch.

  Schritt 2: Senden Sie das Bild über die *Versand API* oder die *Papierlose Dokumente API*.

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse für den internationalen Handel (Forts.)

UPS TradeAbility® APIs

UPS TradeAbility bietet ein Paket an informationsgestützten Dienstleistungen, die das effektive Management von Warenbewegungen über internationale Grenzen hinweg ermöglicht. Die *TradeAbility APIs* können zur Verbesserung der Einhaltung von Bestimmungen, zur Senkung der Betriebskosten sowie zur Optimierung globaler Lieferketten und internationaler Handelsprozesse beitragen.

- **Einstandskosten API**
  Geschätzte Kosten für internationale Lieferungen: einschließlich Abgaben, Zöllen und Steuern. Bevorzugte Zolltarife können standardmäßig bei den Schätzungen der Einstandskosten berücksichtigt werden. Damit diese Tarife für den Versand gelten, muss der Versender zusammen mit der Sendung eine ordnungsgemäße Dokumentation vorlegen. Zulässig sind Transaktionen mit bis zu 99 Produkten pro Sendung von einem Herkunftsland in ein Bestimmungsland. Um eine möglichst genaue Schätzung der Einstandskosten zu erreichen, kann die Schätzung im Rahmen der Dienstleistung durch eine Reihe von interaktiven Abfragen und Antworten mithilfe des **QueryRequest**-Elements verfeinert werden. Der Benutzer stellt die Anfrage erneut und nimmt Antworten mithilfe von **EstimateRequest**-Elementen auf. Sobald alle benötigten Informationen bei UPS eingegangen sind, wird eine Schätzung der Einstandskosten ausgegeben.

Verfügbar in 32 Ländern für Paket

Erhältliche Version(en):	**Web-Service**
Erhältliche Art(en):	**Paket**
Zugriffsvoraussetzungen:	**Einzelanfrage für Test- und Produktionszugriff für von UPS genehmigte Geschäftsmodelle**

- **Screener für abgelehnte Parteien API**
  Anhand einer Quelle wird festgelegt, wer auf den Beobachtungslisten der US-Regierung steht, um jederzeit die genaue Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen sicherzustellen. Erlaubt Einzeltransaktionen und die Auswahl verschiedener Übereinstimmungseinstellungen, um breitere Suchen zu ermöglichen. Prüft eine Einzelquelle auf genannte Parteien und Bestimmungsländer und bietet spezifische Gründe für Ablehnung und Listenquellen.
- **Einhaltung der Importbestimmungen API**
  Reduzieren Sie Verspätungen an der Grenze durch das Erweitern der Einhaltung länderspezifischer Handelsbeziehungen, Abläufe und Einschränkungen, bevor Sie etwas importieren. Transaktionsdetails der Einhaltung der Importbestimmungen werden gespeichert und sind 90 Tage lang zugänglich. Zulässig sind Transaktionen mit bis zu 99 Produkten pro Sendung von einem Ursprungsland in ein Bestimmungsland.
- **Ausfuhrlizenzerkennung API**
  Ruft die aktuellen US-Ausfuhrlizenzbestimmungen in Abhängigkeit von Bestimmungsland oder Güterangaben (z. B. ECCN-Nummer) auf, um das Risiko von Geldstrafen und Sanktionen zu reduzieren

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Geschäftsprozesse für den internationalen Handel (Forts.)

UPS TradeAbility APIs (Forts.)

Zugelassene Geschäftsmodelle

- Für Endbenutzer genehmigt

Nicht zugelassene Geschäftsmodelle/Verwendungen

- Kein Hosting von *TradeAbility APIs* durch nicht genehmigte Dritte

API-Einschränkungen

- Keine Suchfunktion für harmonisierte Gesetze
- Veraltete Zolltarife und Länderbestimmungen

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

UPS Entwickler-ressourcencenter

UPS Kit für Entwickler

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Zugriff auf Ressourcen und technischer Kundendienst

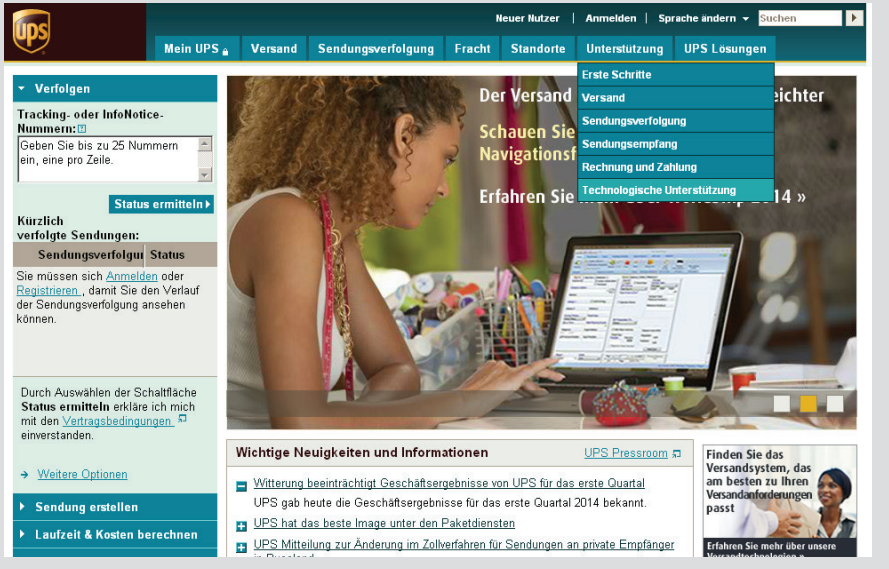
Benutzer des UPS Kit für Entwickler können über das UPS Entwicklerressourcencenter auf Informationen zugreifen, Werkzeuge herunterladen und den technischen Kundendienst anfordern.

Folgende Schritte sind für den Zugang zum Entwicklerressourcencenter zu beachten:

Schritt 1: Rufen Sie **ups.com** auf.

Schritt 2: Zeigen Sie mit dem Mauszeiger auf die Registerkarte **Kundendienst**, und wählen Sie **Technischer Kundendienst.**

Schritt 3: Klicken Sie im linken Navigationsbereich der Seite auf den Link **Entwicklerressourcencenter.**



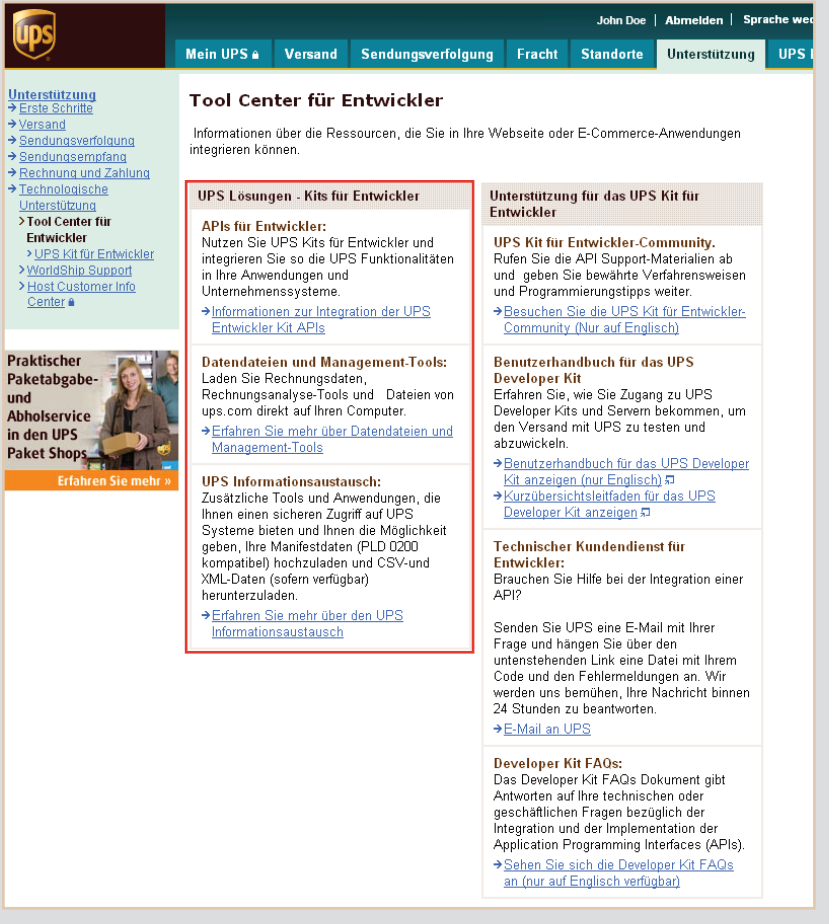
© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Ressourcen

Im UPS Entwicklerressourcencenter können Sie Informationen abrufen sowie Werkzeuge und Anwendungen herunterladen.

Lösungen mit dem UPS Kit für Entwickler

- **Entwickler APIs**
  Integrieren Sie UPS Funktionalität in Ihre Anwendungen und Geschäftssysteme mit den Programmierschnittstellen (APIs) des UPS Kit für Entwickler.
- **Datendateien und Verwaltungsanwendungen**
  Rechnungsdaten-Informationen, Rechnungsanalyse-Werkzeuge und die Möglichkeit, automatisch Dateien von **ups.com** direkt auf Ihren Computer herunterzuladen.
- **Der UPS Informationsaustausch**
  Zusätzliche Werkzeuge und Anwendungen, die sicheren Zugriff auf UPS Systeme bieten und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre PLD 0200-kompatiblen Manifestdaten hochzuladen und Ihre CSV- und XML-Daten (sofern verfügbar) herunterzuladen.


John Doe | Abmelden | Sprache wec
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
UPS
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
WorldShip Support
Host Customer Info Center
Praktischer Paketabgabe- und Abholservice in den UPS Paket Shops
Erfahren Sie mehr »
Tool Center für Entwickler
Informationen über die Ressourcen, die Sie in Ihre Webseite oder E-Commerce-Anwendungen integrieren können.
UPS Lösungen - Kits für Entwickler
APIs für Entwickler:
Nutzen Sie UPS Kits für Entwickler und integrieren Sie so die UPS Funktionalitäten in Ihre Anwendungen und Unternehmenssysteme.
Informationen zur Integration der UPS Entwickler Kit APIs
Datendateien und Management-Tools:
Laden Sie Rechnungsdaten, Rechnungsanalyse-Tools und Dateien von ups.com direkt auf Ihren Computer.
Erfahren Sie mehr über Datendateien und Management-Tools
UPS Informationsaustausch:
Zusätzliche Tools und Anwendungen, die Ihnen einen sicheren Zugriff auf UPS Systeme bieten und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Manifestdaten (PLD 0200 kompatibel) hochzuladen und CSV-und XML-Daten (sofern verfügbar) herunterzuladen.
Erfahren Sie mehr über den UPS Informationsaustausch
Unterstützung für das UPS Kit für Entwickler
UPS Kit für Entwickler-Community.
Rufen Sie die API Support-Materialien ab und geben Sie bewährte Verfahrensweisen und Programmierungstipps weiter.
Besuchen Sie die UPS Kit für Entwickler-Community (Nur auf Englisch)
Benutzerhandbuch für das UPS Developer Kit
Erfahren Sie, wie Sie Zugang zu UPS Developer Kits und Servern bekommen, um den Versand mit UPS zu testen und abzuwickeln.
Benutzerhandbuch für das UPS Developer Kit anzeigen (nur Englisch)
Kurzübersichtsleitfaden für das UPS Developer Kit anzeigen
Technischer Kundendienst für Entwickler:
Brauchen Sie Hilfe bei der Integration einer API?
Senden Sie UPS eine E-Mail mit Ihrer Frage und hängen Sie über den untenstehenden Link eine Datei mit Ihrem Code und den Fehlermeldungen an. Wir werden uns bemühen, Ihre Nachricht binnen 24 Stunden zu beantworten.
E-Mail an UPS
Developer Kit FAQs:
Das Developer Kit FAQs Dokument gibt Antworten auf Ihre technischen oder geschäftlichen Fragen bezüglich der Integration und der Implementation der Application Programming Interfaces (APIs).
Sehen Sie sich die Developer Kit FAQs an (nur auf Englisch verfügbar)

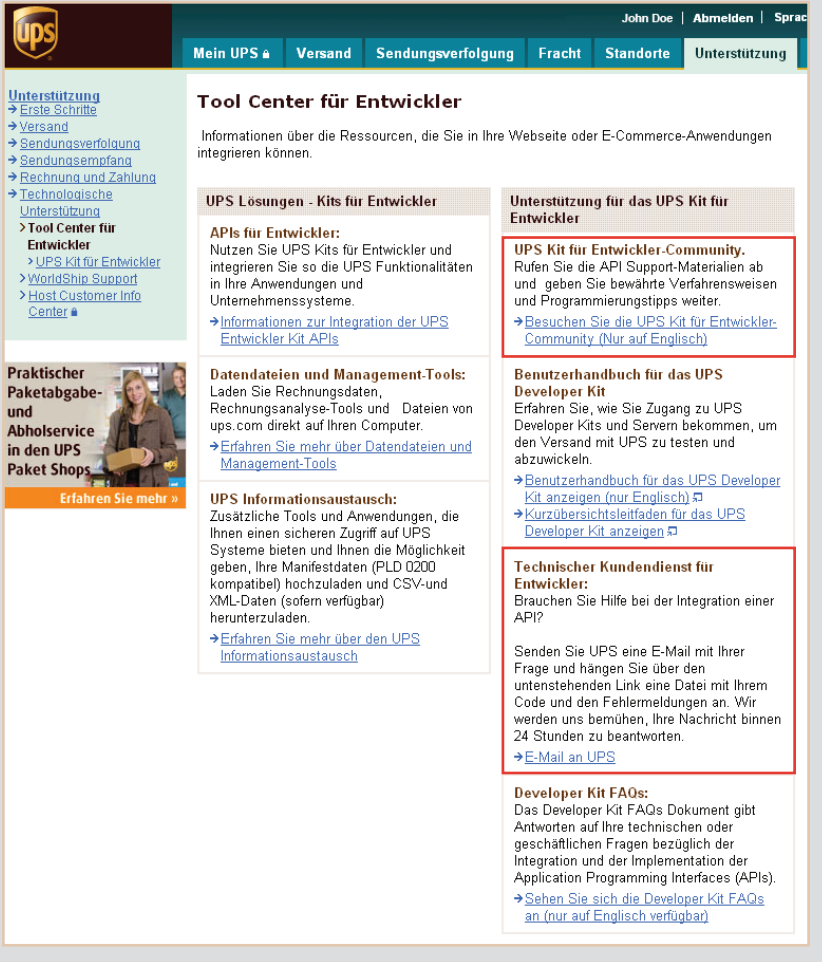
© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Technischer Kundendienst

Es gibt vier Kanäle, über die Sie Unterstützung für die APIs des *UPS Kit für Entwickler* erhalten können. Alle diese Kanäle sind über das *UPS Entwicklerressourcencenter* zu erreichen. Einführungen für den Zugriff auf das *UPS Entwicklerressourcencenter* finden Sie auf Seite 38.

Unterstützung für das UPS Kit für Entwickler

- **UPS Kit für Entwickler-Community.**
  Dies ist ein Community-Forum für Entwickler, in denen sich die Teilnehmer gegenseitig ihre Fragen beantworten und Informationen austauschen können. Aus diesem Grund können die Antwortzeiten variieren.
- **Technischer E-Mail-Kundendienst (bevorzugter Kanal)**
  Dies ist der Kanal für technischen Kundendienst und Fragen zur API-Integration. Der Zugang erfolgt, Der Zugang erfolgt, indem Sie sich bei Mein UPS anmelden und Ihre XML-Anfrage/Antwort-Dateien sowie alle anderen relevanten Information zu Ihrer Integration anhängen. Der technische E-Mail-Kundendienst von UPS kann nur Paare aus XML-Anfrage und -Antwort unterstützen. Eine Beratung von Kunden und Entwicklern zur Integration von XML in die interne oder gekaufte Software ist nicht möglich.

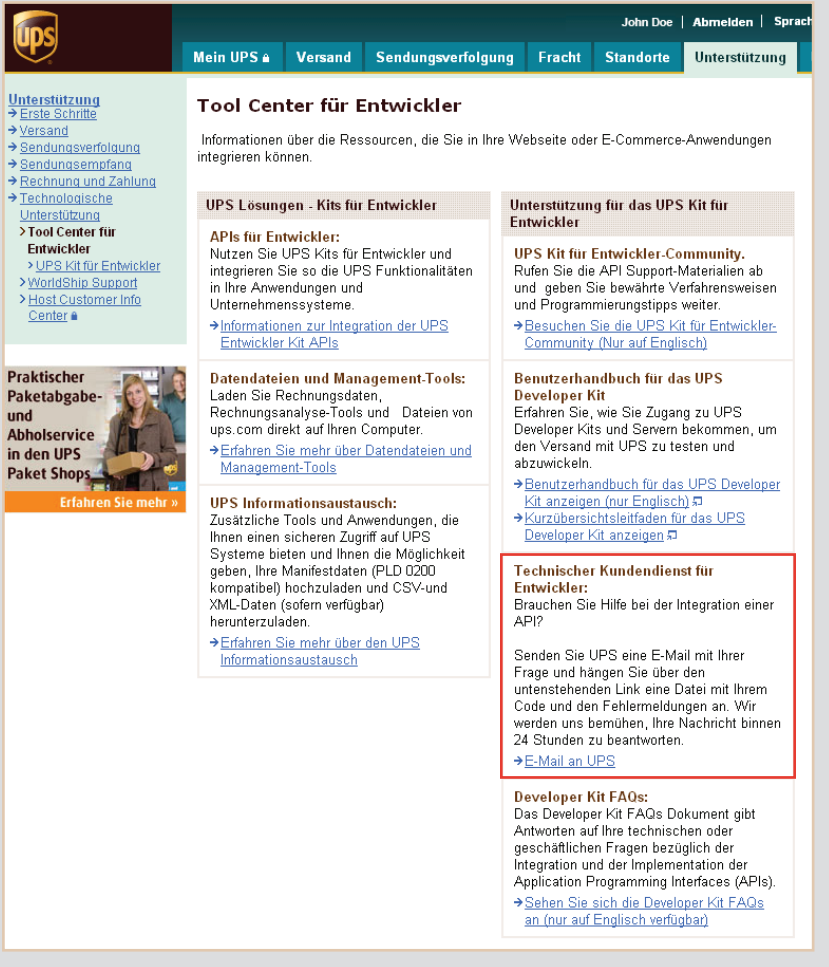

John Doe | Abmelden | Sprac
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
WorldShip Support
Host Customer Info Center
Praktischer Paketabgabe- und Abholservice in den UPS Paket Shops
Erfahren Sie mehr »
Tool Center für Entwickler
Informationen über die Ressourcen, die Sie in Ihre Webseite oder E-Commerce-Anwendungen integrieren können.
UPS Lösungen - Kits für Entwickler
APIs für Entwickler:
Nutzen Sie UPS Kits für Entwickler und integrieren Sie so die UPS Funktionalitäten in Ihre Anwendungen und Unternehmenssysteme.
Informationen zur Integration der UPS Entwickler Kit APIs
Datendateien und Management-Tools:
Laden Sie Rechnungsdaten, Rechnungsanalyse-Tools und Dateien von ups.com direkt auf Ihren Computer.
Erfahren Sie mehr über Datendateien und Management-Tools
UPS Informationsaustausch:
Zusätzliche Tools und Anwendungen, die Ihnen einen sicheren Zugriff auf UPS Systeme bieten und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Manifestdaten (PLD 0200 kompatibel) hochzuladen und CSV-und XML-Daten (sofern verfügbar) herunterzuladen.
Erfahren Sie mehr über den UPS Informationsaustausch
Unterstützung für das UPS Kit für Entwickler
UPS Kit für Entwickler-Community.
Rufen Sie die API Support-Materialien ab und geben Sie bewährte Verfahrensweisen und Programmierungstipps weiter.
Besuchen Sie die UPS Kit für Entwickler-Community (Nur auf Englisch)
Benutzerhandbuch für das UPS Developer Kit
Erfahren Sie, wie Sie Zugang zu UPS Developer Kits und Servern bekommen, um den Versand mit UPS zu testen und abzuwickeln.
Benutzerhandbuch für das UPS Developer Kit anzeigen (nur Englisch)
Kurzübersichtsleitfaden für das UPS Developer Kit anzeigen
Technischer Kundendienst für Entwickler:
Brauchen Sie Hilfe bei der Integration einer API?
Senden Sie UPS eine E-Mail mit Ihrer Frage und hängen Sie über den untenstehenden Link eine Datei mit Ihrem Code und den Fehlermeldungen an. Wir werden uns bemühen, Ihre Nachricht binnen 24 Stunden zu beantworten.
E-Mail an UPS
Developer Kit FAQs:
Das Developer Kit FAQs Dokument gibt Antworten auf Ihre technischen oder geschäftlichen Fragen bezüglich der Integration und der Implementation der Application Programming Interfaces (APIs).
Sehen Sie sich die Developer Kit FAQs an (nur auf Englisch verfügbar)

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Technischer Kundendienst (Forts.)

Unterstützung für das UPS Kit für Entwickler (Forts.)

- **Telefonischer Kundendienst für allgemeine Fragen**
  Der telefonische Kundendienst ist das umfassendste Support-Angebot für Entwickler. Dieser Kundendienstkanal geht auf Fragen zur Benutzeroberfläche auf **ups.com** ein, zum Zugriff auf die APIs und zur Navigation durch den Anfragenprozess per Zugriffsschlüssel. Er bietet keine technische Unterstützung bei Problemen und Fragen zu XML-Anfragen/Antworten. Derartige Fragen sind an den technischen E-Mail-Kundendienst von UPS zu richten.
- **Wissensdatenbank zum UPS Kit für Entwickler**
  Hierbei handelt es sich um ein PDF-Dokument zur Selbsthilfe, das geöffnet oder heruntergeladen werden kann. Es enthält mehr als 240 häufig gestellte Fragen über alle Modi und Dienstleistungen, die von den APIs des UPS Kit für Entwickler unterstützt werden. In der UPS Kit für Entwickler-Community ist es auch als Online-Version erhältlich.

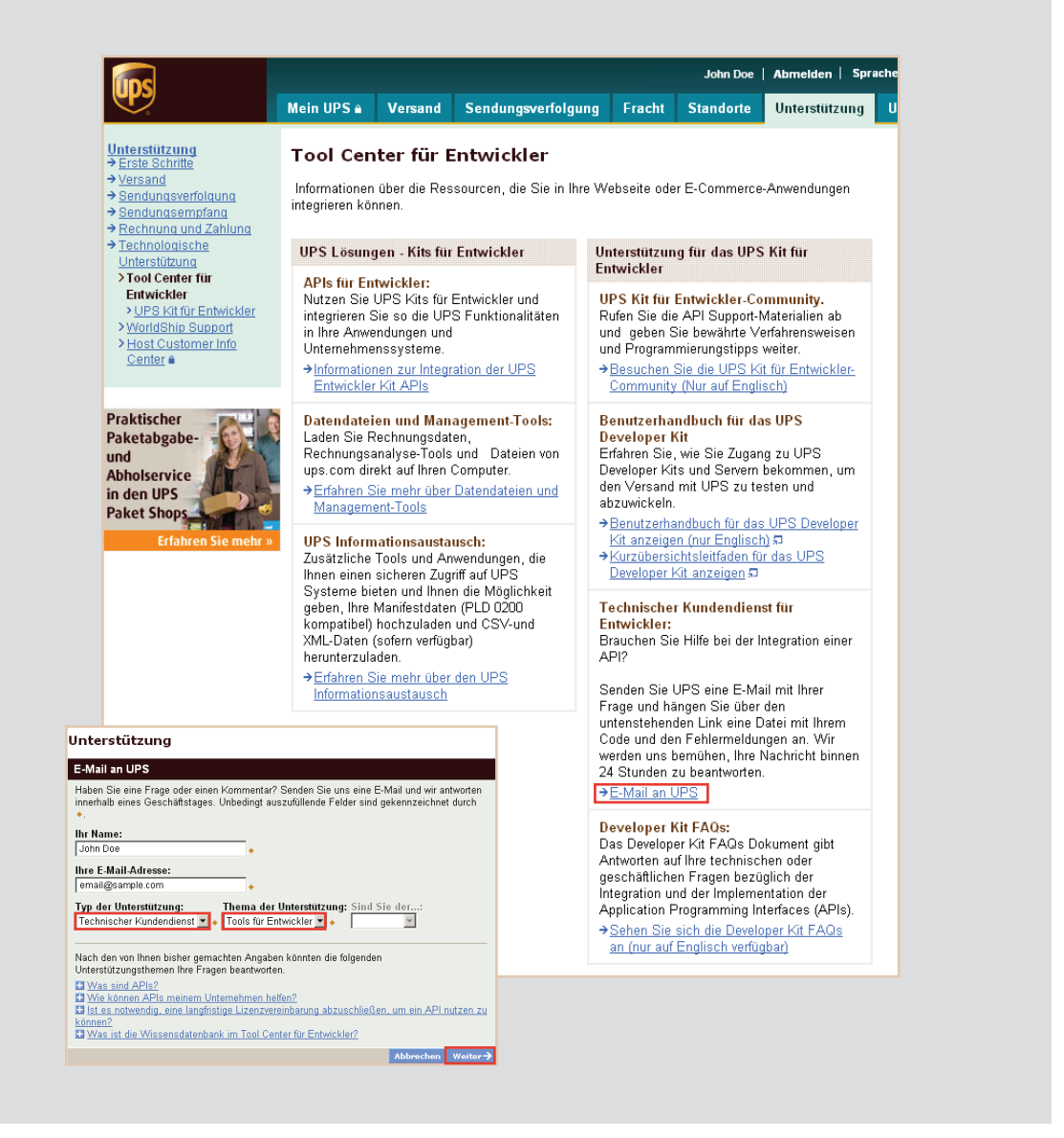

John Doe | Abmelden | Sprach
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
WorldShip Support
Host Customer Info Center
Praktischer Paketabgabe- und Abholservice in den UPS Paket Shops
Erfahren Sie mehr »
Tool Center für Entwickler
Informationen über die Ressourcen, die Sie in Ihre Webseite oder E-Commerce-Anwendungen integrieren können.
UPS Lösungen - Kits für Entwickler
APIs für Entwickler:
Nutzen Sie UPS Kits für Entwickler und integrieren Sie so die UPS Funktionalitäten in Ihre Anwendungen und Unternehmenssysteme.
Informationen zur Integration der UPS Entwickler Kit APIs
Datendateien und Management-Tools:
Laden Sie Rechnungsdaten, Rechnungsanalyse-Tools und Dateien von ups.com direkt auf Ihren Computer.
Erfahren Sie mehr über Datendateien und Management-Tools
UPS Informationsaustausch:
Zusätzliche Tools und Anwendungen, die Ihnen einen sicheren Zugriff auf UPS Systeme bieten und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Manifestdaten (PLD 0200 kompatibel) hochzuladen und CSV-und XML-Daten (sofern verfügbar) herunterzuladen.
Erfahren Sie mehr über den UPS Informationsaustausch
Unterstützung für das UPS Kit für Entwickler
UPS Kit für Entwickler-Community.
Rufen Sie die API Support-Materialien ab und geben Sie bewährte Verfahrensweisen und Programmierungstipps weiter.
Besuchen Sie die UPS Kit für Entwickler-Community (Nur auf Englisch)
Benutzerhandbuch für das UPS Developer Kit
Erfahren Sie, wie Sie Zugang zu UPS Developer Kits und Servern bekommen, um den Versand mit UPS zu testen und abzuwickeln.
Benutzerhandbuch für das UPS Developer Kit anzeigen (nur Englisch)
Kurzübersichtsleitfaden für das UPS Developer Kit anzeigen
Technischer Kundendienst für Entwickler:
Brauchen Sie Hilfe bei der Integration einer API?
Senden Sie UPS eine E-Mail mit Ihrer Frage und hängen Sie über den untenstehenden Link eine Datei mit Ihrem Code und den Fehlermeldungen an. Wir werden uns bemühen, Ihre Nachricht binnen 24 Stunden zu beantworten.
E-Mail an UPS
Developer Kit FAQs:
Das Developer Kit FAQs Dokument gibt Antworten auf Ihre technischen oder geschäftlichen Fragen bezüglich der Integration und der Implementation der Application Programming Interfaces (APIs).
Sehen Sie sich die Developer Kit FAQs an (nur auf Englisch verfügbar)

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Technischer Kundendienst (Forts.)

Nutzung des technischen E-Mail-Kundendienstes

Schritt 1: Klicken Sie auf der Seite **Entwicklerressourcencenter** in der rechten Spalte auf den Link **E-Mail an UPS**.


John Doe | Abmelden | Sprache
Mein UPS
Versand
Sendungsverfolgung
Fracht
Standorte
Unterstützung
Unterstützung
Erste Schritte
Versand
Sendungsverfolgung
Sendungsempfang
Rechnung und Zahlung
Technologische Unterstützung
Tool Center für Entwickler
UPS Kit für Entwickler
WorldShip Support
Host Customer Info Center
Praktischer Paketabgabe- und Abholservice in den UPS Paket Shops
Erfahren Sie mehr »
Tool Center für Entwickler
Informationen über die Ressourcen, die Sie in Ihre Webseite oder E-Commerce-Anwendungen integrieren können.
UPS Lösungen - Kits für Entwickler
APIs für Entwickler:
Nutzen Sie UPS Kits für Entwickler und integrieren Sie so die UPS Funktionalitäten in Ihre Anwendungen und Unternehmenssysteme.
Informationen zur Integration der UPS Entwickler Kit APIs
Datendateien und Management-Tools:
Laden Sie Rechnungsdaten, Rechnungsanalyse-Tools und Dateien von ups.com direkt auf Ihren Computer.
Erfahren Sie mehr über Datendateien und Management-Tools
UPS Informationsaustausch:
Zusätzliche Tools und Anwendungen, die Ihnen einen sicheren Zugriff auf UPS Systeme bieten und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Manifestdaten (PLD 0200 kompatibel) hochzuladen und CSV-und XML-Daten (sofern verfügbar) herunterzuladen.
Erfahren Sie mehr über den UPS Informationsaustausch
Unterstützung für das UPS Kit für Entwickler
UPS Kit für Entwickler-Community.
Rufen Sie die API Support-Materialien ab und geben Sie bewährte Verfahrensweisen und Programmierungstipps weiter.
Besuchen Sie die UPS Kit für Entwickler-Community (Nur auf Englisch)
Benutzerhandbuch für das UPS Developer Kit
Erfahren Sie, wie Sie Zugang zu UPS Developer Kits und Servern bekommen, um den Versand mit UPS zu testen und abzuwickeln.
Benutzerhandbuch für das UPS Developer Kit anzeigen (nur Englisch)
Kurzübersichtsleitfaden für das UPS Developer Kit anzeigen
Technischer Kundendienst für Entwickler:
Brauchen Sie Hilfe bei der Integration einer API?
Senden Sie UPS eine E-Mail mit Ihrer Frage und hängen Sie über den untenstehenden Link eine Datei mit Ihrem Code und den Fehlermeldungen an. Wir werden uns bemühen, Ihre Nachricht binnen 24 Stunden zu beantworten.
E-Mail an UPS
Developer Kit FAQs:
Das Developer Kit FAQs Dokument gibt Antworten auf Ihre technischen oder geschäftlichen Fragen bezüglich der Integration und der Implementation der Application Programming Interfaces (APIs).
Sehen Sie sich die Developer Kit FAQs an (nur auf Englisch verfügbar)
Unterstützung
E-Mail an UPS
Haben Sie eine Frage oder einen Kommentar? Senden Sie uns eine E-Mail und wir antworten innerhalb eines Geschäftstages. Unbedingt auszufüllende Felder sind gekennzeichnet durch *.
Ihr Name:
John Doe
Ihre E-Mail-Adresse:
email@sample.com
Typ der Unterstützung:
Technischer Kundendienst
Thema der Unterstützung:
Sind Sie der...:
Tools für Entwickler
Nach den von Ihnen bisher gemachten Angaben könnten die folgenden Unterstützungsthemen Ihre Fragen beantworten.
Was sind APIs?
Wie können APIs meinem Unternehmen helfen?
Ist es notwendig, eine langfristige Lizenzvereinbarung abzuschließen, um ein API nutzen zu können?
Was ist die Wissensdatenbank im Tool Center für Entwickler?
Abbrechen
Weiter

Schritt 2: Tragen Sie Namen und E-Mail-Adresse ein, als Kundendienstkategorie müssen Sie **Technischer Kundendienst** auswählen, als Kundendienstthema wählen Sie **Entwicklerressourcen**. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

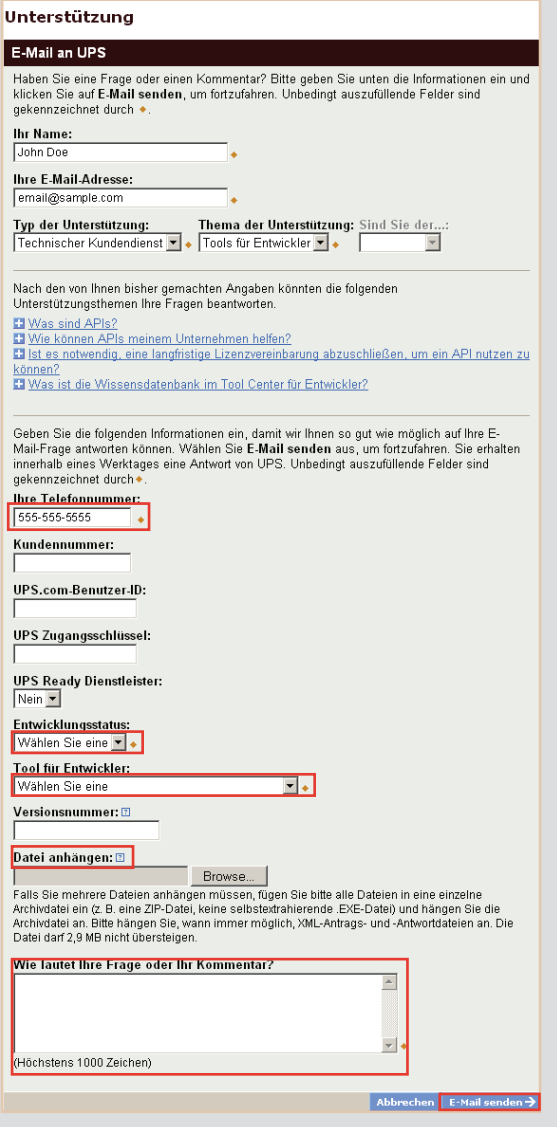
Technischer Kundendienst (Forts.)

Nutzung des technischen E-Mail-Kundendienstes (Forts.)

Schritt 3: Scrollen Sie die Seite nach unten, und füllen Sie den Rest des Formulars aus:

- **Telefonnummer**
- **Entwicklungsstatus**
- **Entwicklerressource** (das ist die zu integrierende API)

- **Datei anhängen:** Hier hängen Sie das Paar aus XML-Anfrage und Antwort an.
- Geben Sie im Feld **Wie lautet Ihre Frage oder Anmerkung?** eine treffende Beschreibung der Probleme ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **E-Mail senden**.


Unterstützung
E-Mail an UPS
Haben Sie eine Frage oder einen Kommentar? Bitte geben Sie unten die Informationen ein und klicken Sie auf E-Mail senden, um fortzufahren. Unbedingt auszufüllende Felder sind gekennzeichnet durch .
Ihr Name:
John Doe
Ihre E-Mail-Adresse:
email@sample.com
Typ der Unterstützung:
Technischer Kundendienst
Thema der Unterstützung:
Tools für Entwickler
Sind Sie der...:
Nach den von Ihnen bisher gemachten Angaben könnten die folgenden Unterstützungsthemen Ihre Fragen beantworten.
Was sind APIs?
Wie können APIs meinem Unternehmen helfen?
Ist es notwendig, eine langfristige Lizenzvereinbarung abzuschließen, um ein API nutzen zu können?
Was ist die Wissensdatenbank im Tool Center für Entwickler?
Geben Sie die folgenden Informationen ein, damit wir Ihnen so gut wie möglich auf Ihre E-Mail-Frage antworten können. Wählen Sie E-Mail senden aus, um fortzufahren. Sie erhalten innerhalb eines Werktages eine Antwort von UPS. Unbedingt auszufüllende Felder sind gekennzeichnet durch .
Ihre Telefonnummer:
555-555-5555
Kundennummer:
UPS.com-Benutzer-ID:
UPS Zugangsschlüssel:
UPS Ready Dienstleister:
Nein
Entwicklungsstatus:
Wählen Sie eine
Tool für Entwickler:
Wählen Sie eine
Versionsnummer:
Datei anhängen:
Browse...
Falls Sie mehrere Dateien anhängen müssen, fügen Sie bitte alle Dateien in eine einzelne Archivdatei ein (z. B. eine ZIP-Datei, keine selbstextrahierende .EXE-Datei) und hängen Sie die Archivdatei an. Bitte hängen Sie, wann immer möglich, XML-Antrags- und -Antwortdateien an. Die Datei darf 2,9 MB nicht übersteigen.
Wie lautet Ihre Frage oder Ihr Kommentar?
(Höchstens 1000 Zeichen)
Abbrechen
E-Mail senden

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Technischer Kundendienst (Forts.)

Arbeits- und Reaktionszeiten des technischen Kundendienstes

Zu jedem Schritt des Integrationsprozesses bietet Ihnen UPS eine Reihe von Möglichkeiten, um herauszufinden, was Sie wissen müssen. Das UPS Entwicklerressourcencenter bietet Ihnen mehrere Unterstützungsoptionen unter: **ups.com/content/de/de/resources/techsupport/developercenter.html**.

Hinweis: *Wenn Sie eine E-Mail-Anfrage senden, können die Reaktionszeiten variieren. Übersetzungen und Eskalationen können den Prozess verzögern. Sie müssen eine Datei anhängen, die alle Mitteilungen und Fehlermeldungen zu Ihrer XML-Anfrage/Antwort enthält. Wir werden uns bemühen, Ihre Nachricht binnen 24 Stunden zu beantworten.*

© 2014 United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.